

France



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2017

Sommaire

Les résultats de l'enquête principale

- *Les principaux résultats en 2017*
- *I - Les établissements qui envisagent de recruter*
- *II - Les projets de recrutement par type d'établissements et par bassin d'emploi*
- *III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement*
- *Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier*

Les résultats de l'enquête complémentaire

- *I - Les réponses de l'ensemble des établissements*
- *II - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs*
- *III - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter*
- *IV - Les difficultés rencontrées en 2017 et les perspectives d'avenir sur les compétences*

Annexe technique – Base de sondage, retours et redressement

Les résultats de l'enquête principale

Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2017 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2016, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 290 733 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 667 745 ont été interrogés cette année.

Au total 436 152 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la nation.

Les principaux résultats en 2017

Les résultats clés de l'enquête BMO 2017 au niveau national

■ Hausse de la propension à recruter et du nombre de projets de recrutement

- ✓ En 2017, 22,4% des établissements nationaux envisagent au moins un recrutement (+1,9 point par rapport à 2016), ce qui représente 512 600 recruteurs potentiels. Une proportion qui atteint le niveau le plus élevé observé depuis 2010.
- ✓ Le nombre de projets de recrutement progresse de 8,2% par rapport à 2016 pour atteindre 1 976 500 intentions d'embauche, soit près de 149 200 projets supplémentaires par rapport à l'an dernier.
- ✓ Les établissements de 1 à 4 salariés - 387 300 projets soit 20% du total - voient leur intentions d'embauche progresser particulièrement (+13,9%).

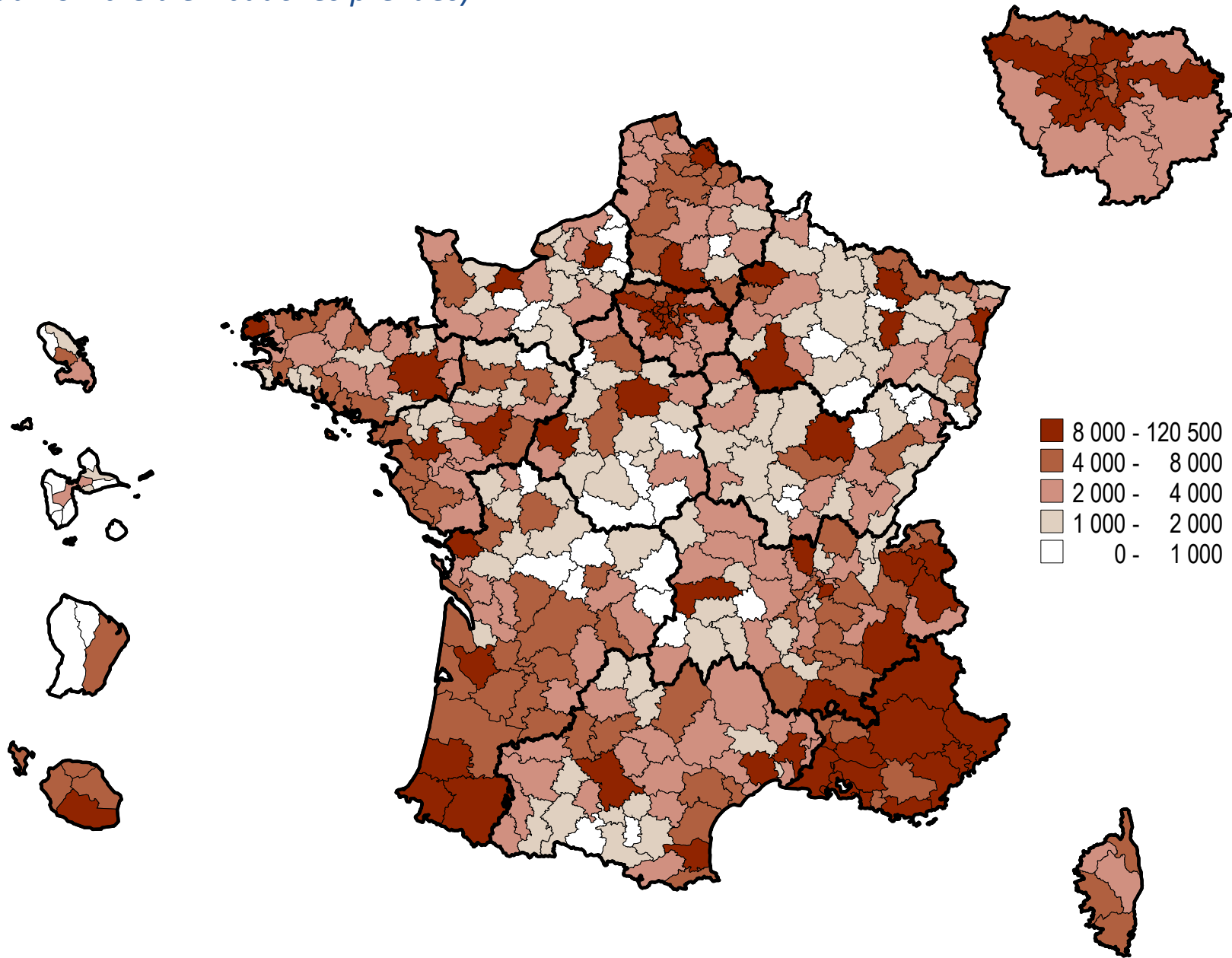
■ Les services - 64% des besoins en main-d'œuvre en France en 2017 - continuent de progresser (+7,0%) et la construction poursuit sa forte croissance (+22,5%)

- ✓ En 2017, l'ensemble des secteurs d'activité agrégés anticipent une hausse de leurs besoins en main-d'œuvre.
- ✓ Les plus fortes augmentations d'intentions d'embauche se situent dans la construction (+22,5%), le commerce (+10,2%) et l'industrie manufacturière (+9,6%).
- ✓ Le secteur des services aux particuliers concentre 40% des projets de recrutement en France ; les projets de recrutement y progressent de 5,7% cette année.

■ Les difficultés de recrutement perçues par les employeurs repartent à la hausse en 2017 après plusieurs années de baisse suivies d'une stabilisation en 2016

- ✓ 37,5% des projets de recrutement sont désormais jugés difficiles par les employeurs nationaux, contre 32,4% l'an dernier (+5,1 points).
- ✓ Ce ratio progresse dans l'ensemble des secteurs agrégés, notamment dans l'industrie manufacturière (+6,4 points) et la construction (+6,2 points).
- ✓ 39,2% des projets de recrutement portent sur des emplois à caractère saisonnier, contre 40,6% en 2016 (-1,4 point).

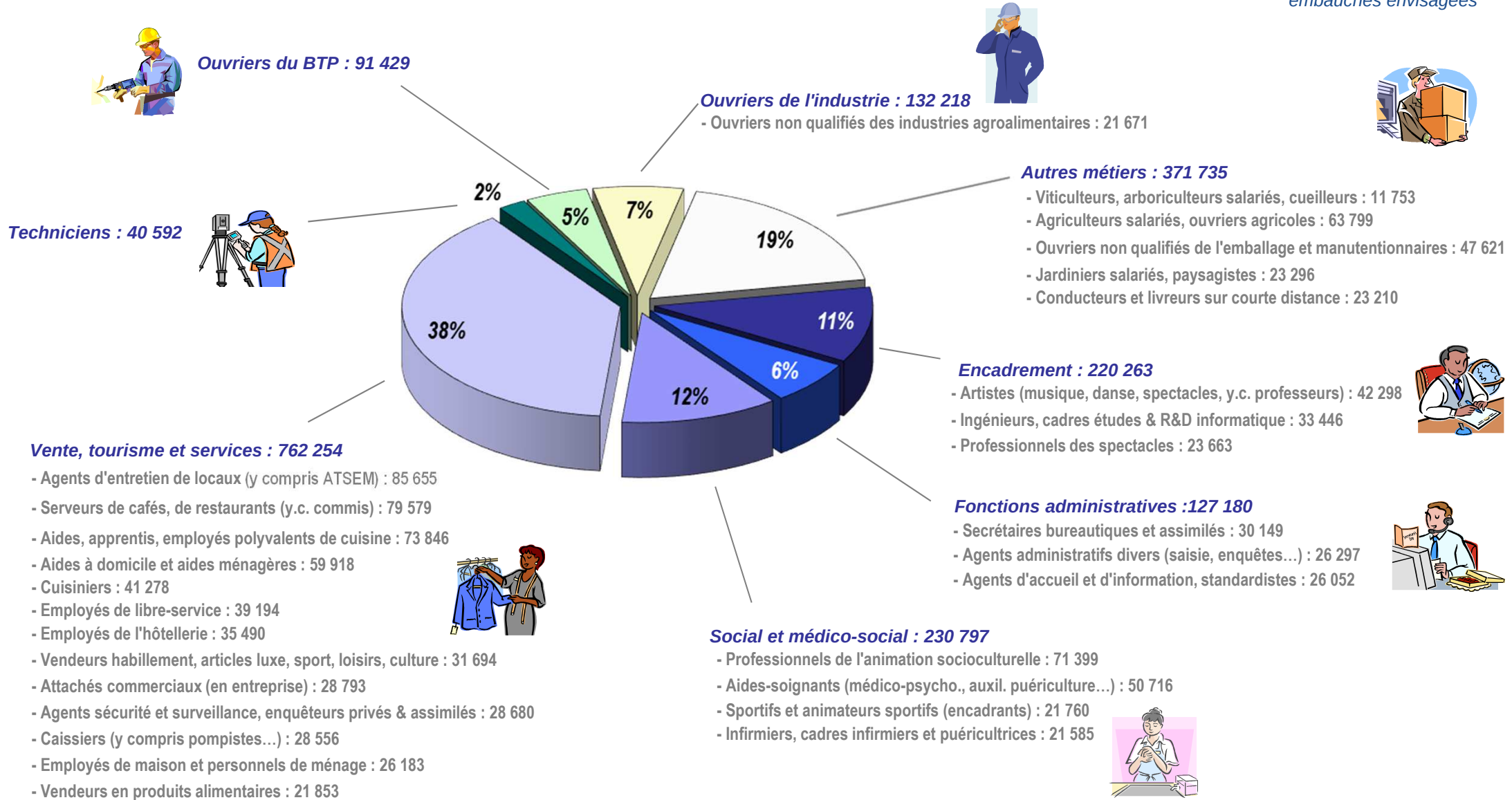
Les pôles de recrutement
(en fonction du nombre d'embauches prévues)



Les profils recherchés au niveau national

Nombre total de projets de recrutement : 1 976 468

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

France

- Les métiers agricoles affichent des volumes prévisionnels d'embauche toujours élevés (viticulteurs-arboriculteurs, agriculteurs-ouvriers agricoles) avec pour chacun une très forte saisonnalité.
- Plusieurs métiers issus des services aux particuliers restent présents parmi les métiers les plus recherchés par les employeurs (serveurs, professionnels de l'animation socioculturelle, aides à domicile et aides ménagères, aides-soignants, artistes...), illustrant le fait que ce secteur représente toujours 40% des intentions d'embauche en 2017.

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	111 753	23,8%	97,1%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	85 655	30,4%	29,7%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	79 579	42,4%	69,2%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	73 846	36,0%	46,5%
Professionnels de l'animation socioculturelle	71 399	32,4%	70,1%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	63 799	31,5%	86,1%
Aides à domicile et aides ménagères	59 918	70,0%	24,9%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	50 716	38,9%	24,6%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	47 621	24,2%	54,1%
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	42 298	9,8%	44,3%
Cuisiniers	41 278	53,5%	59,2%
Employés de libre-service	39 194	21,1%	54,3%
Employés de l'hôtellerie	35 490	40,1%	73,4%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	33 446	62,8%	0,7%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	31 694	27,1%	54,8%
Ensemble des 200 métiers	1 976 468	37,5%	39,2%

Guide de lecture :

En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne.

En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne

Les 15 métiers les plus recherchés

France

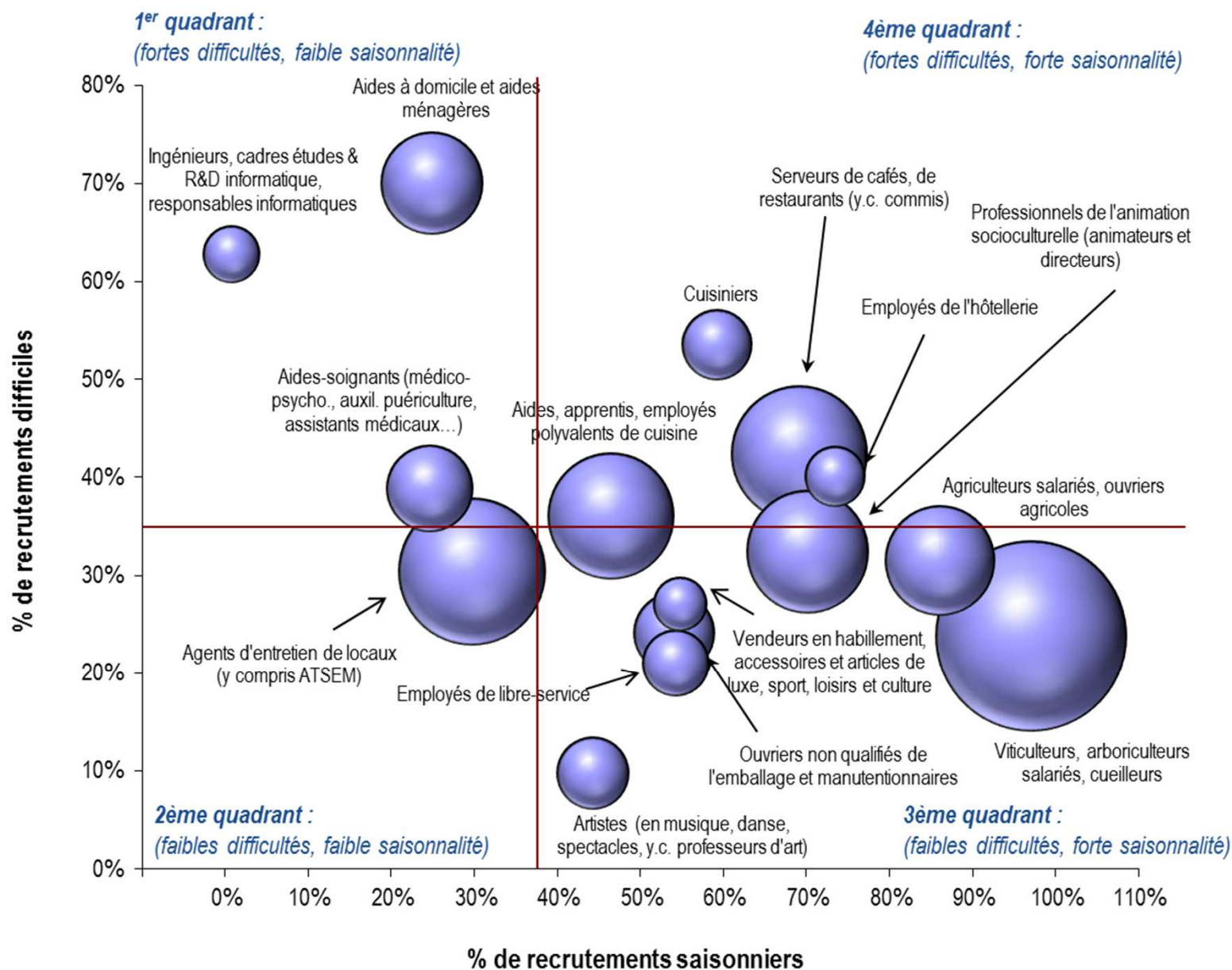
■ L'observation des 15 métiers les plus recherchés met en évidence quatre groupes :

✓ 1^{er} quadrant : Les profils où les difficultés d'embauche sont élevées mais les projets d'embauche proportionnellement peu liés à la saison. Il s'agit des métiers des services à la personne (aides à domicile, aides ménagères), des ingénieurs et des aides soignants dans une moindre mesure.

✓ 2^{ème} quadrant : Des professions relativement peu difficiles à recruter et dont les embauches sont moins souvent saisonnières que la moyenne nationale. On trouve ici des postes opérationnels (agents d'entretien), qui entrent dans les recrutements difficiles pour une petite partie, ce qui n'était pas le cas en 2016.

✓ 3^{ème} quadrant : Les employeurs qui anticipent de faibles difficultés et un fort recours au personnel saisonnier pour des profils très variés : métiers agricoles (viticulteurs, agriculteurs), employés de libre-service, vendeurs en habillement, ouvriers non qualifiés de l'emballage, artistes.

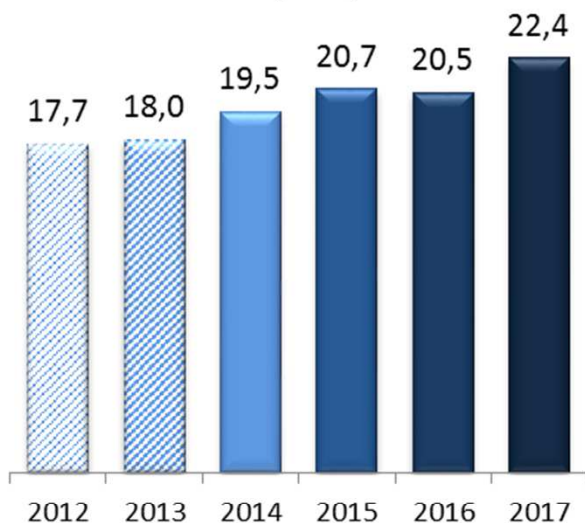
✓ 4^{ème} quadrant : Les métiers de la restauration - serveurs, cuisiniers et employés de l'hôtellerie - assortis à la fois de fortes difficultés et d'une forte saisonnalité



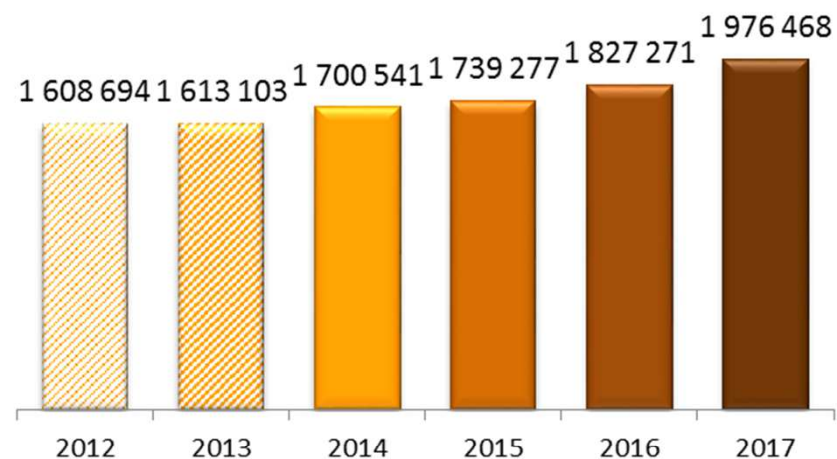
Les principaux résultats : évolutions 2011 - 2017

France

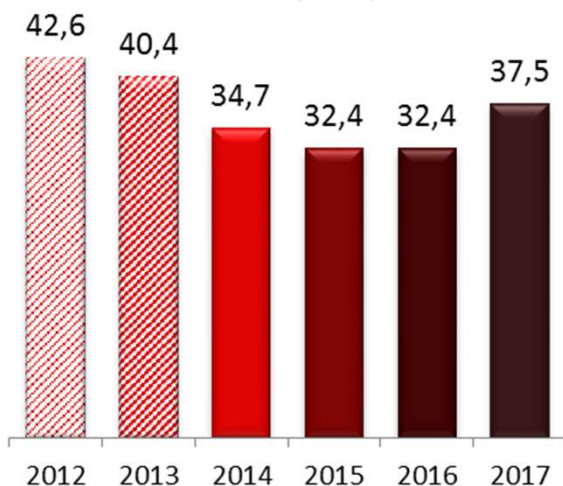
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter (en %)



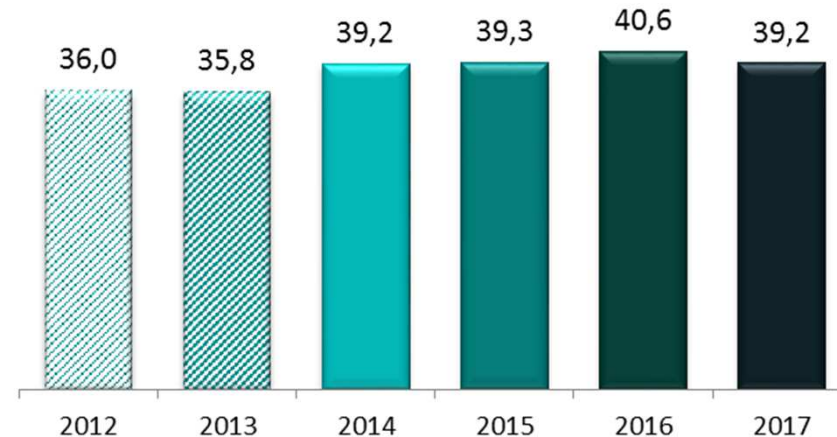
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles (en %)



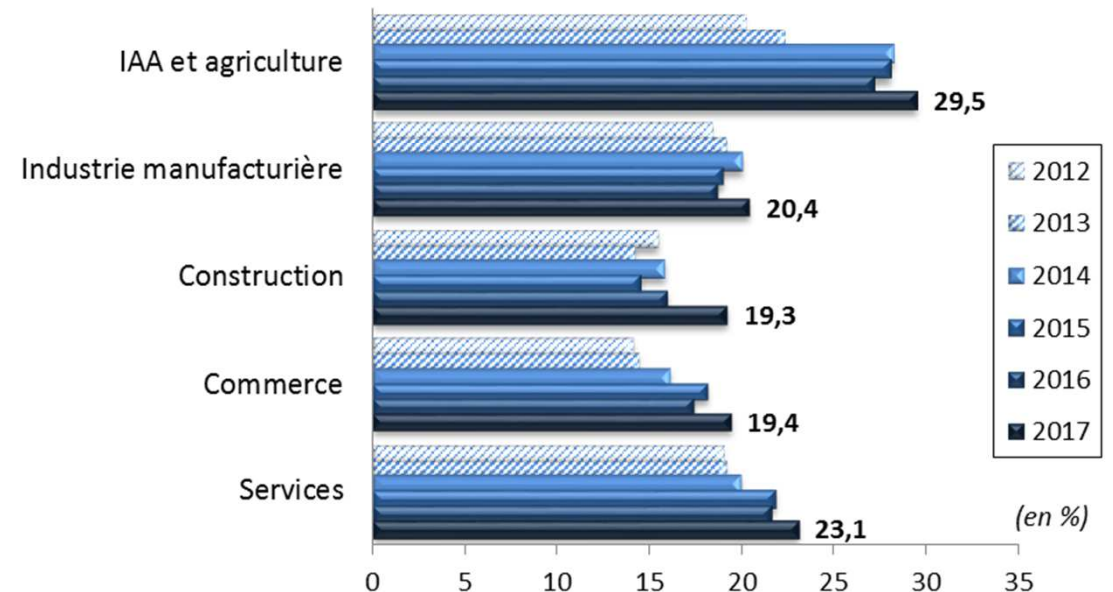
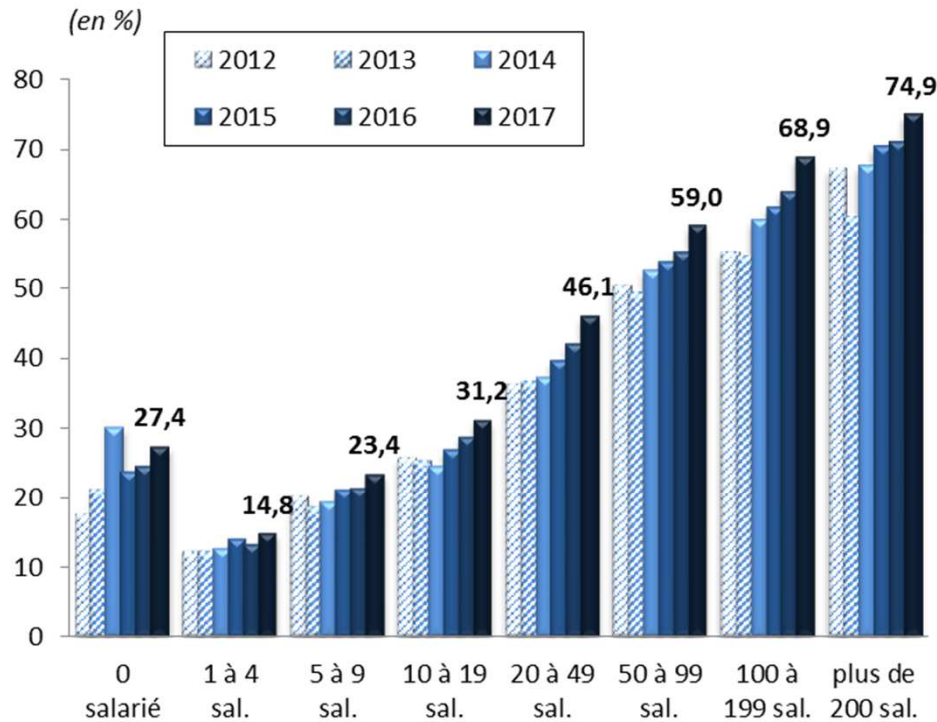
Evolution de la part des projets saisonniers (en %)



I - Les établissements qui envisagent de recruter

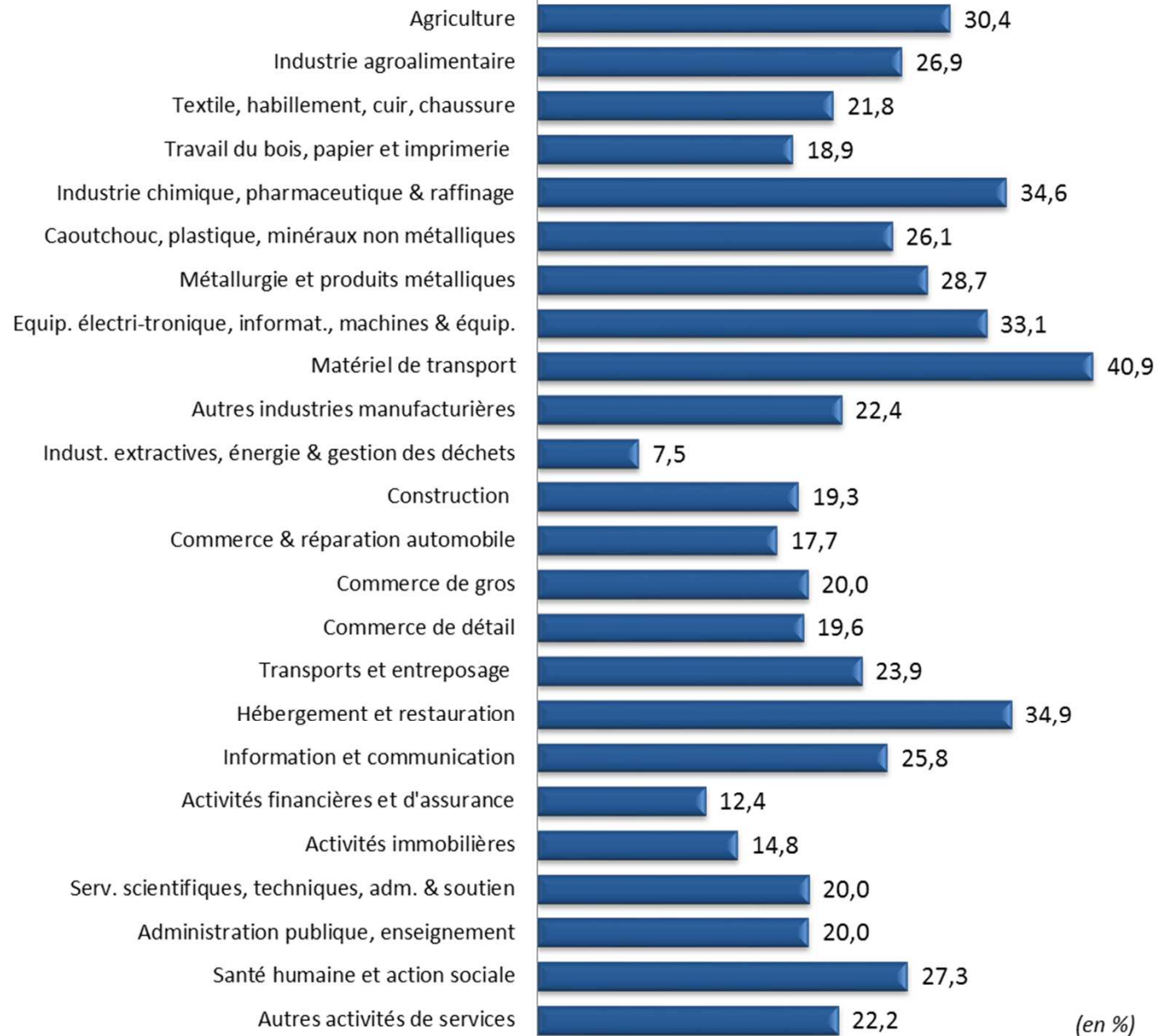
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La propension à recruter évolue, au niveau national : 22,4% en 2017 (contre 20,5% en 2016), ce qui correspond à 512 636 employeurs potentiels.
- En 2017, la propension à recruter a augmenté pour l'ensemble des structures. La plus forte hausse (5,1 points) concerne les structures de 100 à 199 salariés (63,8% à 68,9%) et celles de 20 à 49 salariés (42% à 46,6%).
- La proportion des établissements déclarant des projets de recrutement a augmenté dans l'ensemble des secteurs, plus particulièrement dans la construction avec 19,3% contre 16% en 2016, l'agriculture (+2,3 points) et le commerce (+2 points).

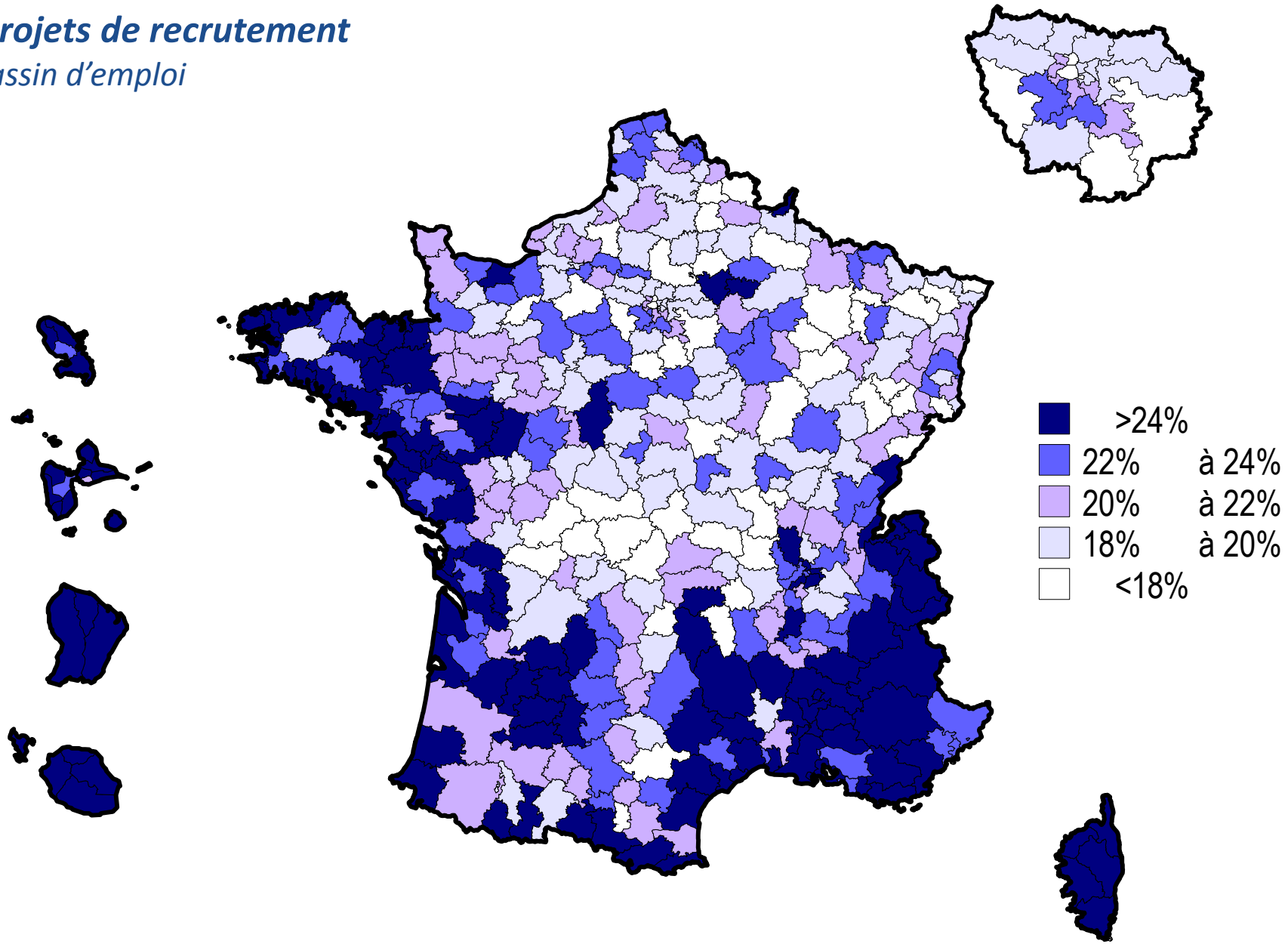


Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

- Au sein des services, l'hôtellerie-restauration se détache nettement (34,9% des établissements se déclarent recruteurs), suivie par le secteur sanitaire et social (27,3%) et les activités informatiques (25,8%).
- Parmi les activités industrielles, la fabrication de matériel de transport (40,9%), la filière chimie-pharmacie (34,6% de recruteurs), la fabrication d'équipements électriques-électroniques et mécaniques (33,1%) sont les plus enclins à embaucher en 2017.
- A l'inverse, la proportion d'établissements potentiellement recruteurs est plus faible dans les industries extractives-énergie-déchets (7,5%), les activités financières et d'assurance (12,4%), l'immobilier (14,8%), le commerce et réparation automobile (17,7%) la construction (19,3%).



*Proportion d'établissements déclarant
des projets de recrutement
par bassin d'emploi*

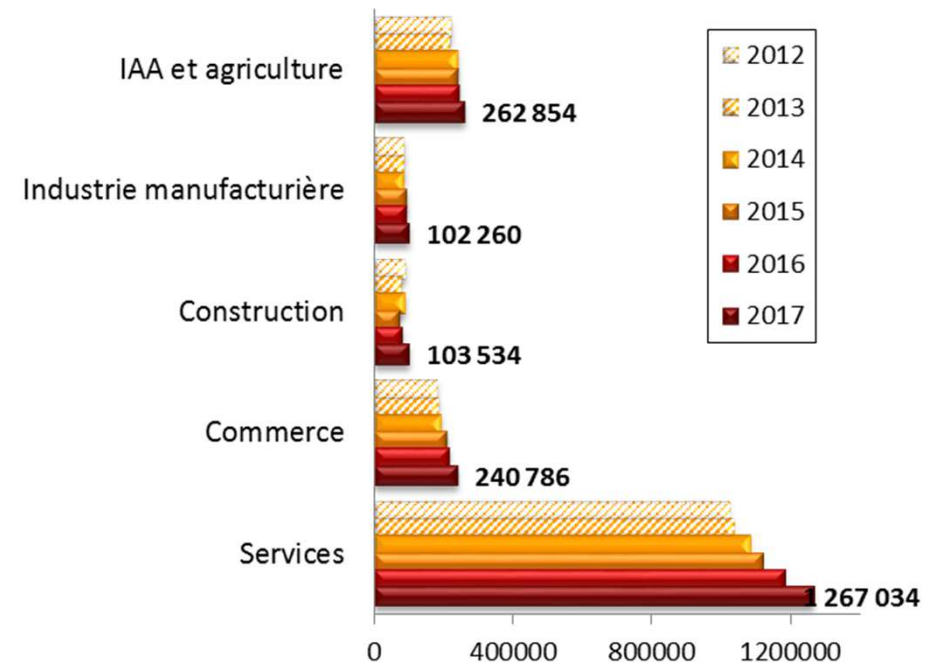
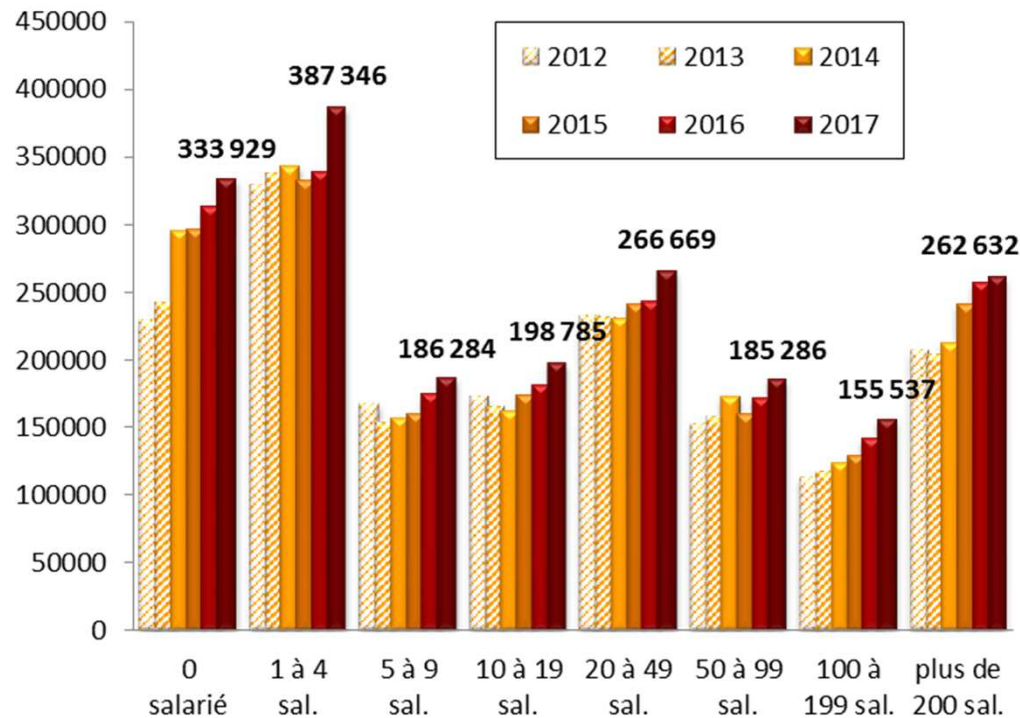


II - Les projets de recrutement par type d'établissement et par bassin d'emploi

Nombre de projets de recrutement

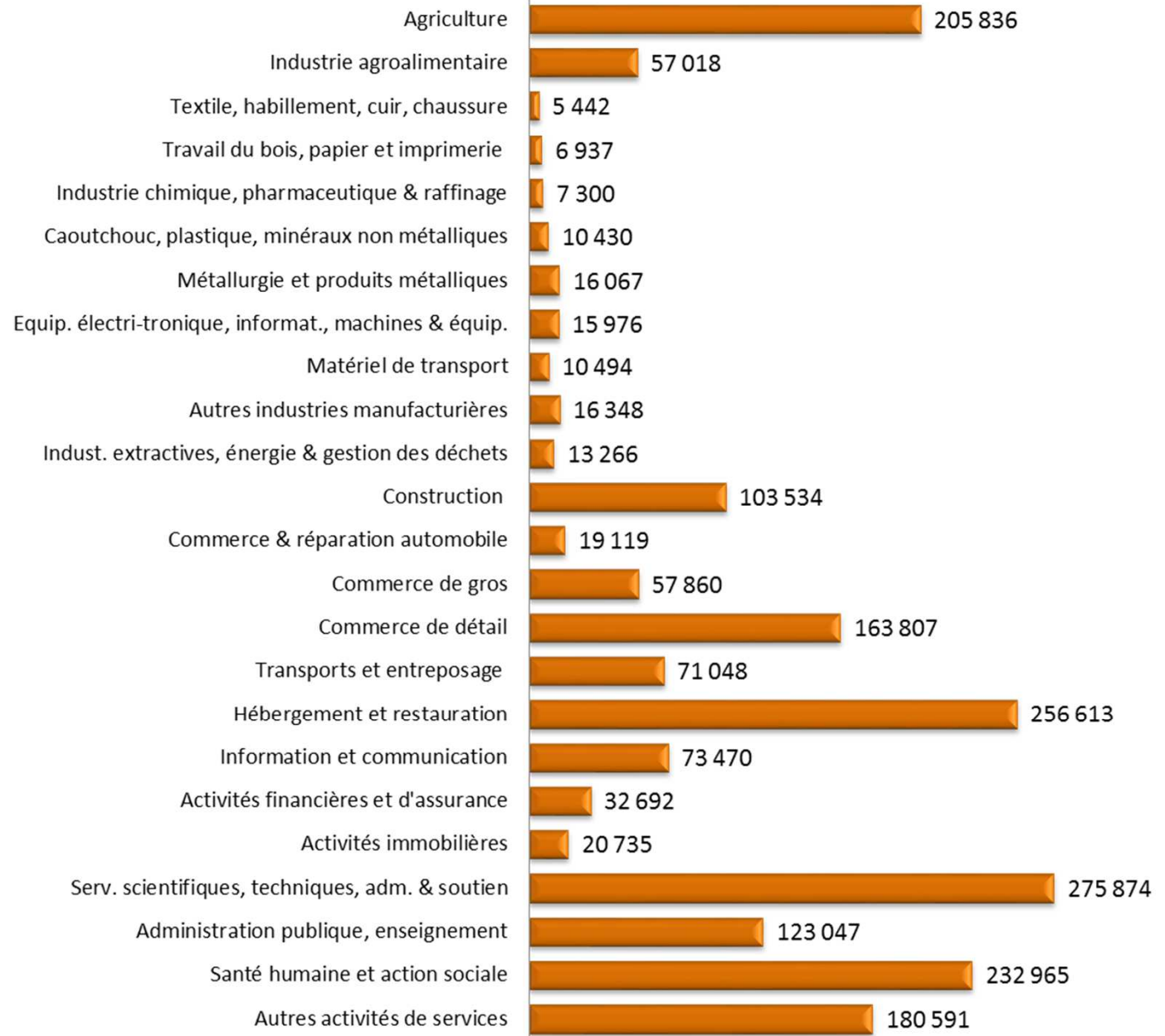
par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- En 2017, au niveau national, on dénombre 1 976 468 projets de recrutement, soit une hausse de 8,2% par rapport à 2016.
- Les établissements de moins de 10 salariés représentent 46% des embauches potentielles avec 907 559 intentions d'embauche pour 2017.
- Le nombre de projets augmente dans toutes les tranches de taille et plus fortement dans les entreprises de plus de 1 à 4 salariés (+13,9%).
- L'analyse par grande famille sectorielle montre que les services restent le principal pourvoyeur d'emplois avec 64% des projets en 2017. L'ensemble des secteurs voient leurs intentions progresser, y compris l'industrie manufacturière (+9,6%), qui était en stagnation depuis 2015. La construction affiche le plus fort taux de progression des besoins de main-d'œuvre en 2017 (+22,5%).



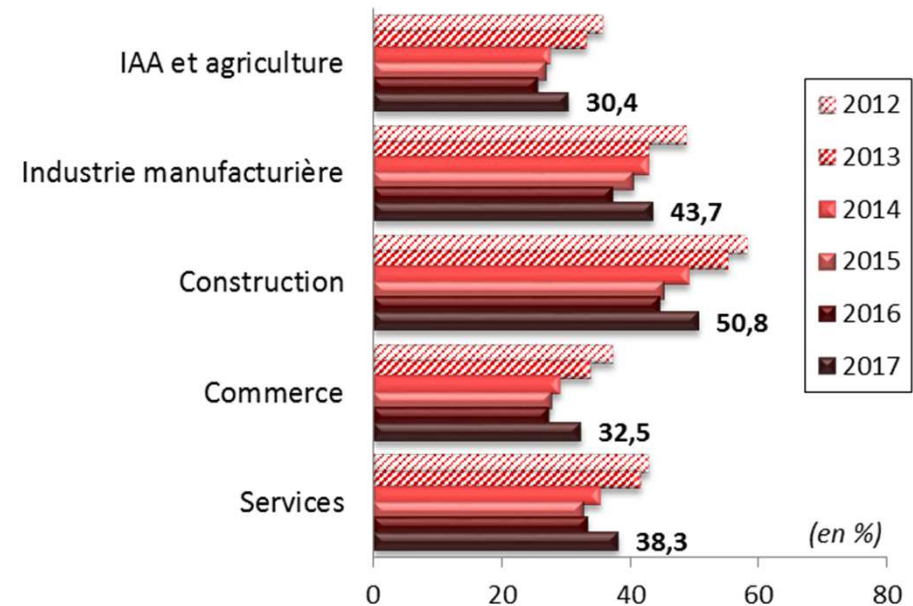
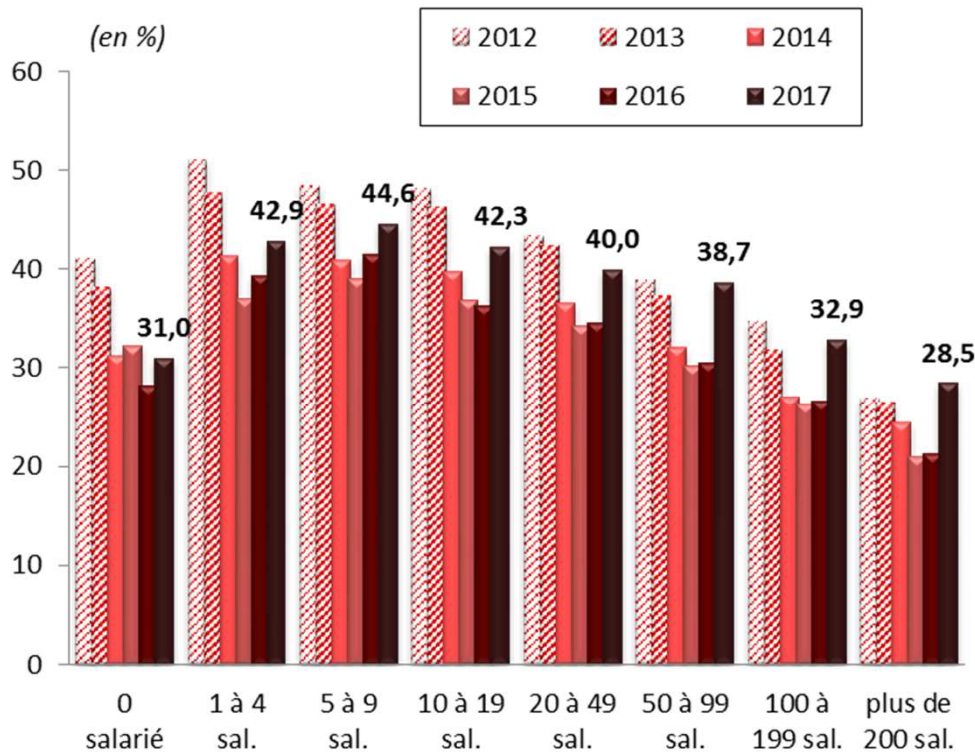
Nombre de projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

- Le secteur des services scientifiques et techniques reste en pôle position cette année avec 275 874 projets, soit 14% du total. Il progresse de 8%, avec plus de 21 000 projets supplémentaires.
- L'hôtellerie-restauration est en 2^{ème} position, avec 256 613 projets, soit 13% du total (+6%). La santé et l'action sociale occupent également une place prépondérante (11,8% du total des projets), avec une progression des intentions d'embauche en 2017 (+10%).
- La construction – 5,2% des projets – est en nette progression (+23%) et le commerce de détail – 8,3% des projets – est également en hausse (+10%).
- L'agriculture représente 10% de l'ensemble des intentions d'embauche, avec 6% de progression cette année.

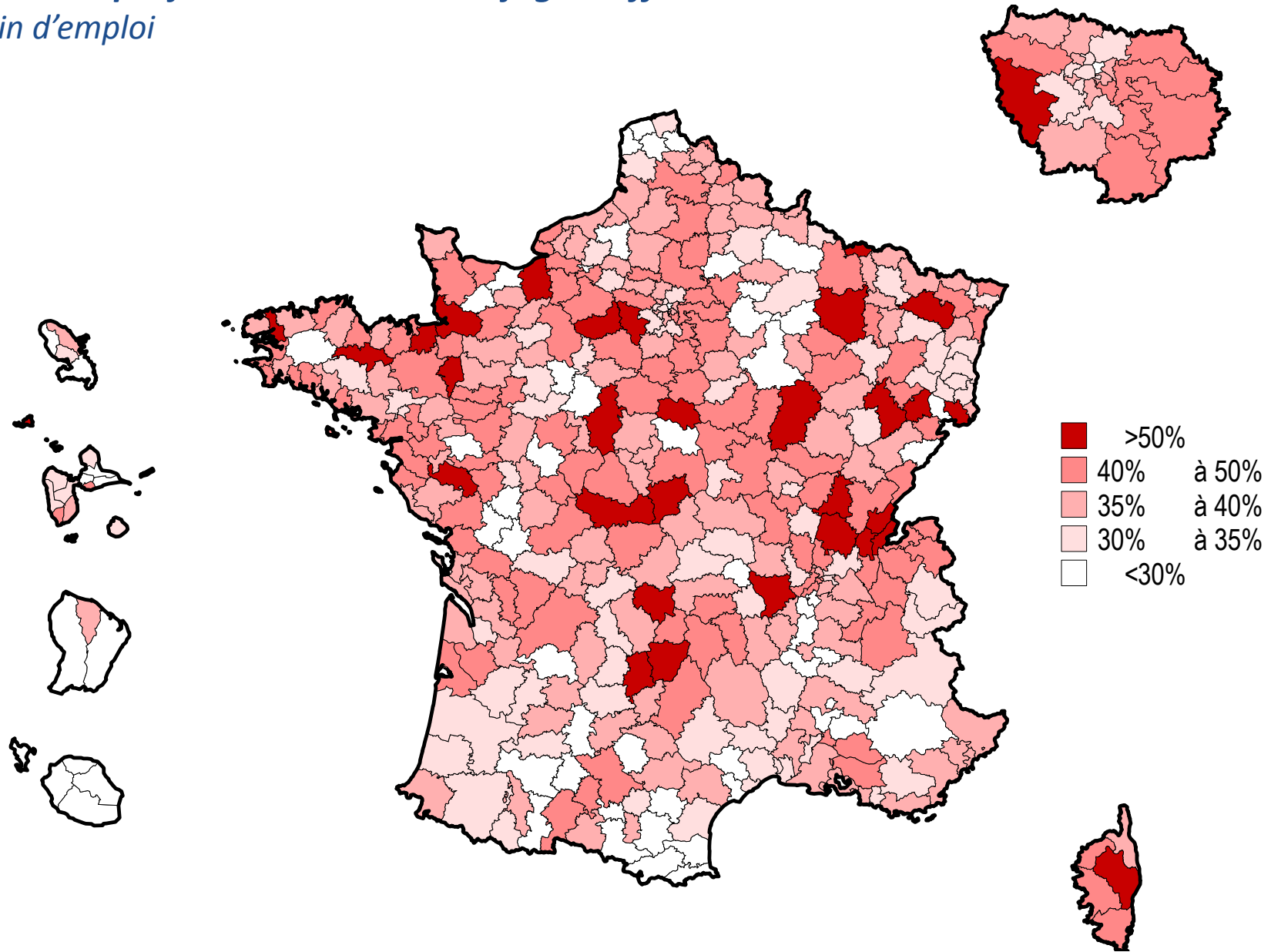


Proportion de projets de recrutement jugés difficiles par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La part des projets difficiles augmente et s'élève à 37,5% en 2017 – soit 740 859 intentions d'embauche (+5,1 points).
- L'ensemble des établissements voient leurs difficultés augmenter. Cette proportion progresse nettement pour celles de 50 à 99 salariés (+8 points) et celles de 200 salariés (+7 points). L'évolution la plus faible concerne les 0 salariés (+2,7 points).
- La part des projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs augmente dans l'ensemble des secteurs agrégés – notamment dans l'industrie manufacturière (+6,4 points) et la construction (+6,2 points).

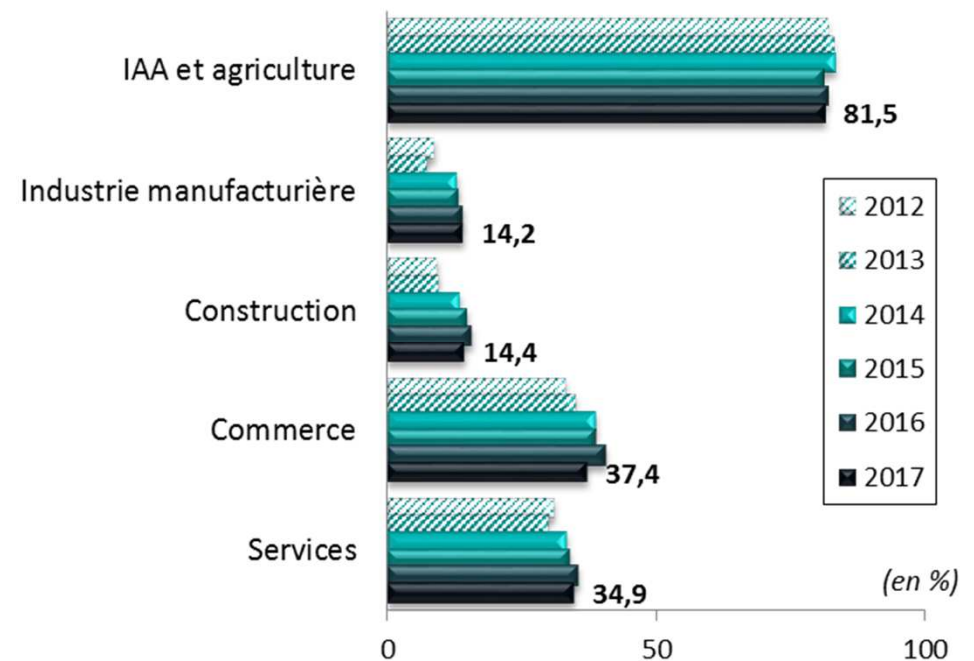
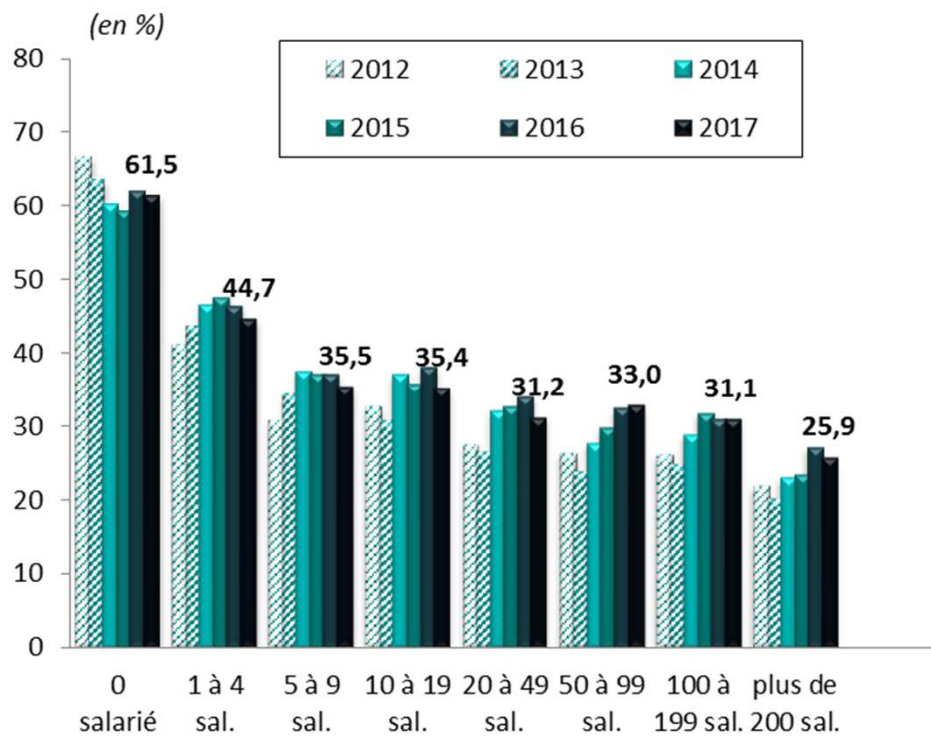


Proportion de projets de recrutement jugés difficiles
par bassin d'emploi

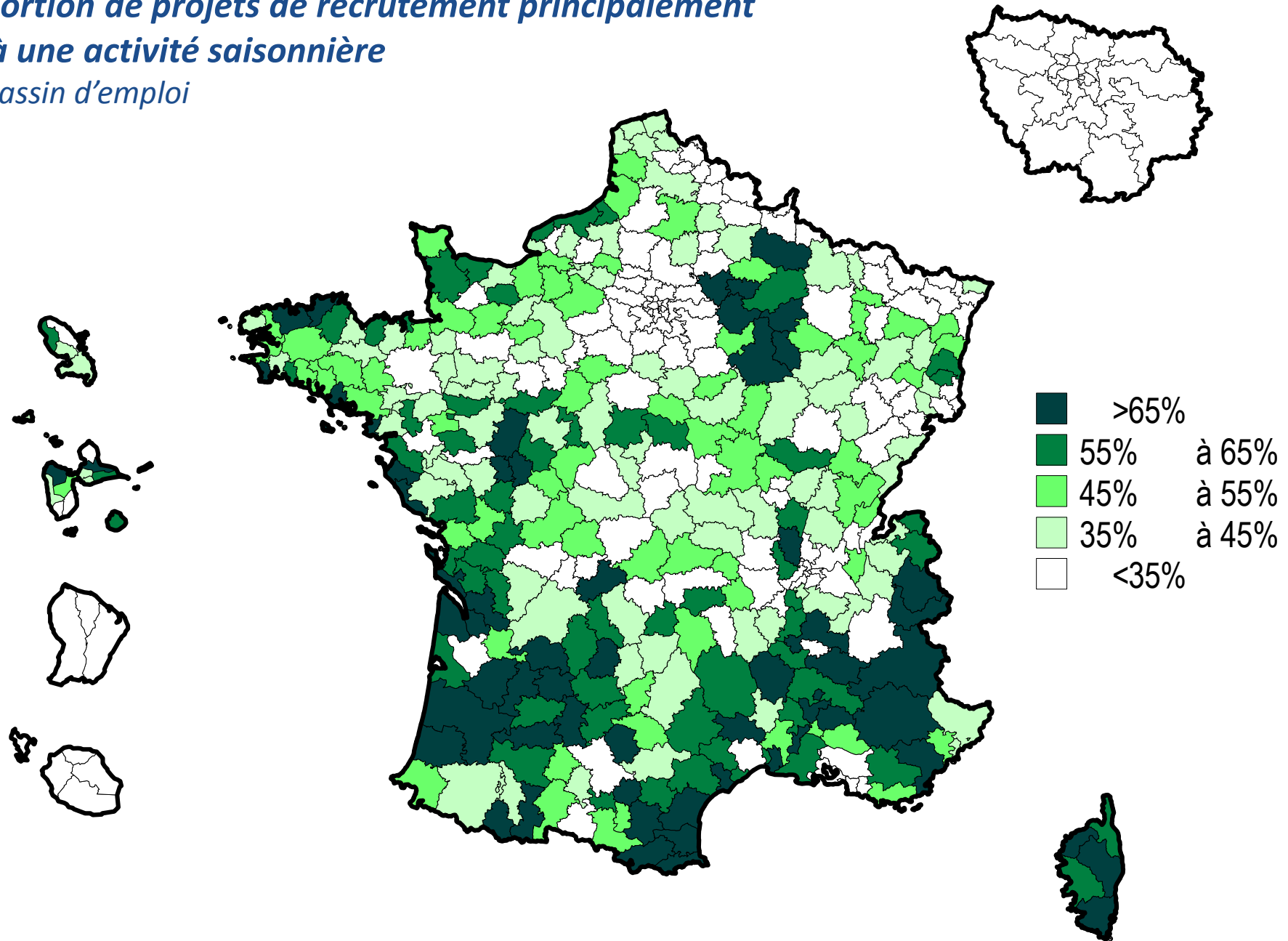


Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière, par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

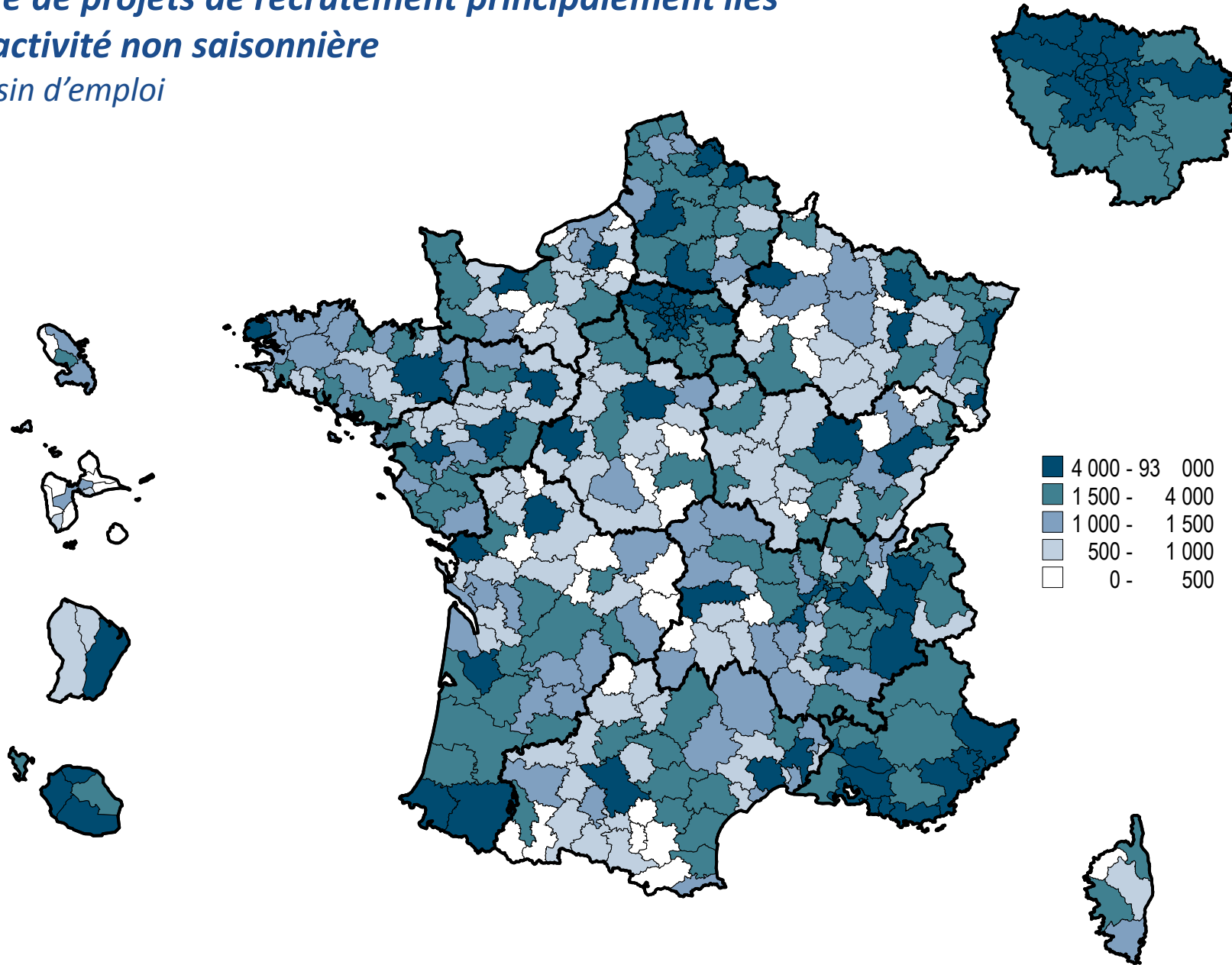
- La part des projets de recrutement liée à une activité saisonnière est en diminution en 2017 (-1,4 point), elle s'établit à 39,2%, soit 775 759 embauches potentielles. La part de recrutement liée à l'effet de saison est en diminution pour les établissements de toutes tailles, à l'exception des 50 à 99 salariés qui enregistrent une faible augmentation (+0,3 point). Les établissements de 10 à 49 salariés affichent une diminution plus marquée de la part de saisonniers avec -2,9 points.
- En 2017, la saisonnalité diminue pour l'ensemble des secteurs. Elle est quasiment six fois plus faible dans l'industrie manufacturière (14,2%) et la construction (14,4%) que dans l'ensemble IAA-agriculture (81,5%). Elle diminue le plus fortement dans les secteurs de la construction (-1,5 point) et du commerce (-3,4 points).



*Proportion de projets de recrutement principalement
liés à une activité saisonnière
par bassin d'emploi*



*Nombre de projets de recrutement principalement liés
à une activité non saisonnière
par bassin d'emploi*



III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

France

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ensemble des projets pour 2017
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	3 241	108 512	111 753
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	60 181	25 473	85 655
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	24 517	55 062	79 579
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	39 508	34 337	73 846
Professionnels de l'animation socioculturelle	21 327	50 071	71 399
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	8 888	54 911	63 799
Aides à domicile et aides ménagères	45 012	14 906	59 918
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	38 222	12 494	50 716
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	21 861	25 761	47 621
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	23 575	18 723	42 298
Cuisiniers	16 835	24 442	41 278
Employés de libre-service	17 907	21 287	39 194
Employés de l'hôtellerie	9 434	26 056	35 490
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	33 211	235	33 446
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	14 316	17 379	31 694

- Les métiers agricoles affichent des volumes prévisionnels d'embauche toujours élevés (viticulteurs-arboriculteurs-cueilleurs, agriculteurs-ouvriers agricoles) avec pour chacun une très forte saisonnalité (respectivement 97% et 86%).
- Les métiers des services aux particuliers apparaissent parmi les profils les plus recherchés par les employeurs : serveurs, employés polyvalents de la restauration, aides à domicile, animateurs socioculturels, aides à domicile... Certains profils rattachés aux services aux entreprises apparaissent également parmi les premiers métiers recherchés : agents d'entretien des locaux, ouvriers de l'emballage/manutention, ingénieurs.
- Les métiers du commerce sont également représentés, à travers les employés de libre-service et les vendeurs en habillement.

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

France

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% de projets jugés difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	41 954	59 918	70,0%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	33 767	79 579	42,4%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	26 618	111 753	23,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	26 607	73 846	36,0%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	26 046	85 655	30,4%
Professionnels de l'animation socioculturelle	23 162	71 399	32,4%
Cuisiniers	22 097	41 278	53,5%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	20 989	33 446	62,8%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	20 125	63 799	31,5%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	19 713	50 716	38,9%
Employés de l'hôtellerie	14 225	35 490	40,1%
Attachés commerciaux (en entreprise)	13 682	28 793	47,5%
Employés de maison et personnels de ménage	12 461	26 183	47,6%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	11 507	47 621	24,2%
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	10 623	28 680	37,0%

- Les métiers des services aux particuliers (aides à domicile, cuisiniers...), mais également de l'industrie et les services aux entreprises (ingénieurs et cadres d'études), rassemblent une majorité de projets considérés comme souvent problématiques par les employeurs.
- Les difficultés de recrutement pour ces métiers sont en hausse entre 2016 et 2017, plus fortement pour les aides à domicile (+10 points).

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	59 918	70,0%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	33 446	62,8%
Cuisiniers	41 278	53,5%
Employés de maison et personnels de ménage	26 183	47,6%
Attachés commerciaux (en entreprise)	28 793	47,5%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	79 579	42,4%
Employés de l'hôtellerie	35 490	40,1%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	21 760	40,1%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	50 716	38,9%
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	28 680	37,0%

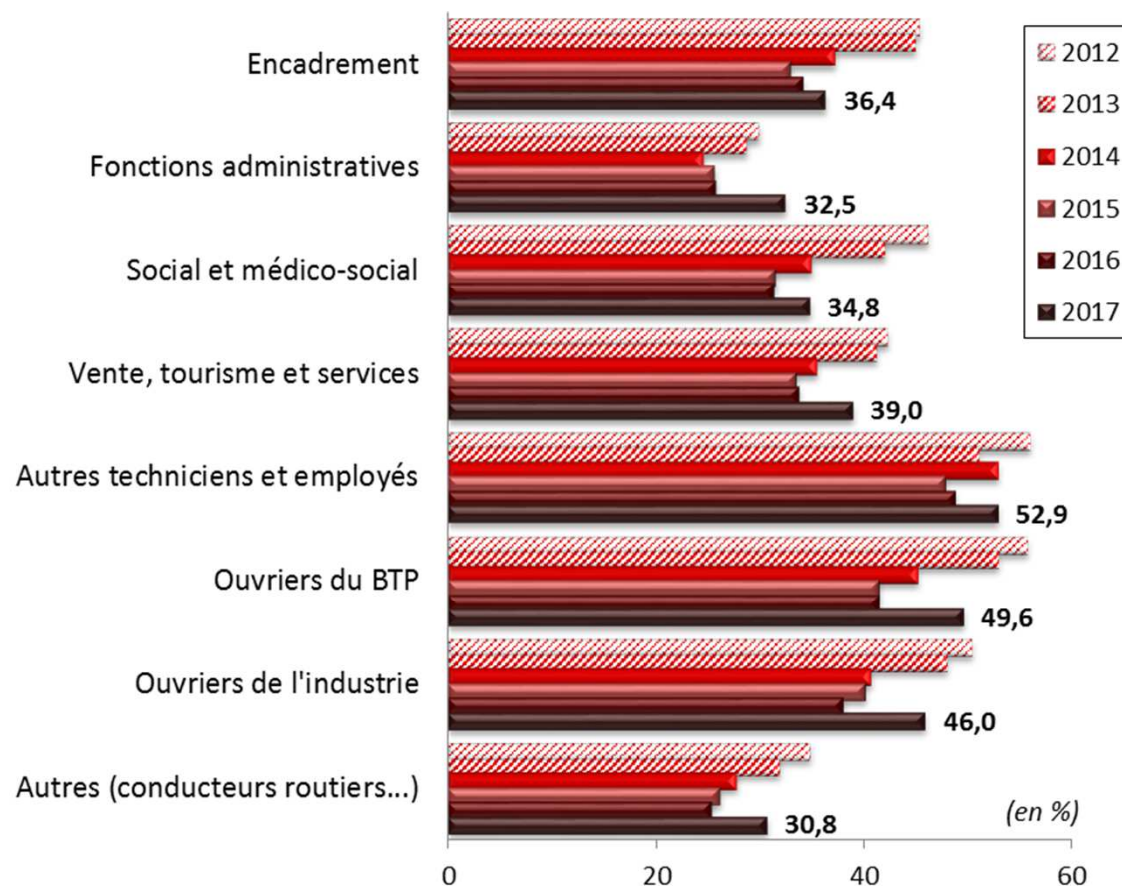
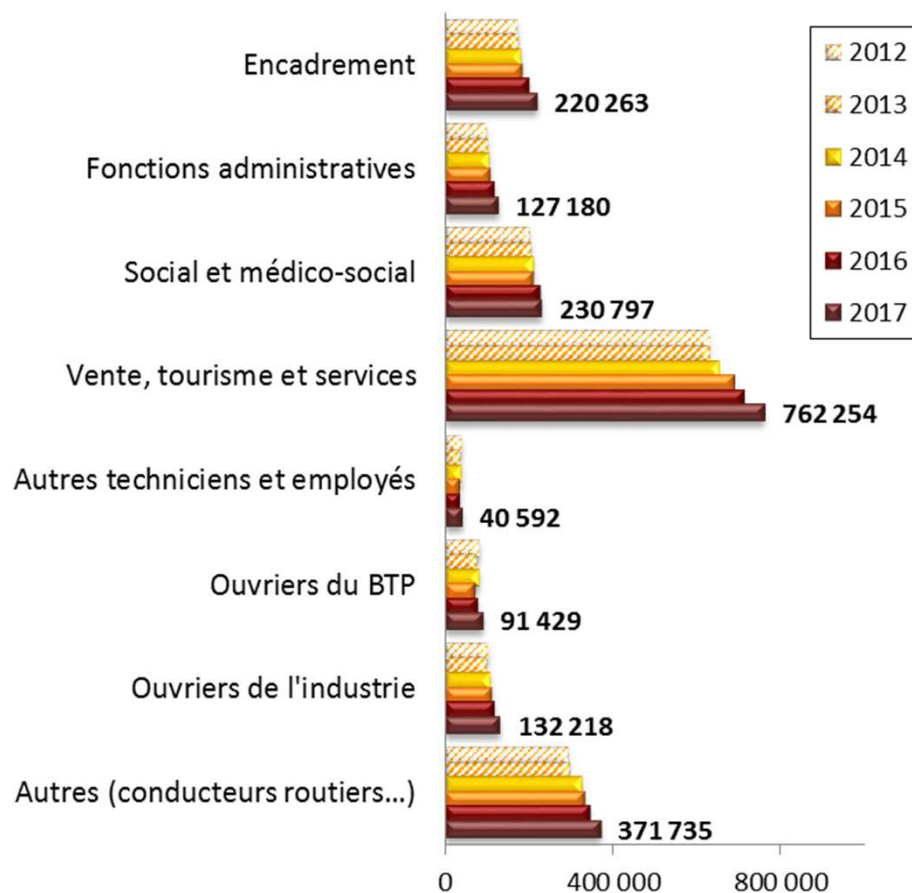
Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	42 298	9,8%
Caissiers (y compris pompistes...)	28 556	13,1%
Professionnels des spectacles	23 663	14,8%
Employés de libre-service	39 194	21,1%
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	26 297	22,6%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	111 753	23,8%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	47 621	24,2%
Secrétaires bureautiques et assimilés	30 149	26,6%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	31 694	27,1%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	21 585	27,4%

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2017

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grande famille de métiers

France



- Les fonctions de la vente, du tourisme et des services occupent toujours une place prédominante parmi les postes recherchés pour 2017, avec 39% du total des projets, comme en 2016. Ces emplois se caractérisent par une proportion élevée de projets à caractère saisonnier, notamment dans l'hôtellerie-restauration et les services aux particuliers.
- Les difficultés d'embauche sont en nette progression et affectent en premier lieu les mêmes métiers qu'en 2016 : les autres techniciens et employés (52,9%, en hausse de 4 points), les ouvriers du BTP (49,6% en hausse de 8 points), ainsi que les ouvriers de l'industrie (46% en hausse de 8 points).

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse
(en nombre de projets de recrutement)

	2016	2017	Var. abs. 2017/2016
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	104 405	111 753	7 348
Aides à domicile et aides ménagères	53 400	59 918	6 518
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	74 374	79 579	5 205
Conducteurs routiers et grands routiers	14 890	19 301	4 410
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	46 332	50 716	4 384
Employés de maison et personnels de ménage	22 178	26 183	4 006
Cuisiniers	37 575	41 278	3 703
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	82 003	85 655	3 652
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	70 793	73 846	3 053
Secrétaires bureautiques et assimilés	27 494	30 149	2 655
Attachés commerciaux (en entreprise)	26 145	28 793	2 647
Vendeurs en ameublement, équipement foyer, bricolage	6 648	9 225	2 577
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	9 309	11 583	2 274
Ouvriers qualifiés travaux publics, béton et extraction	4 963	7 162	2 199
Vendeurs en produits alimentaires	19 683	21 853	2 170

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse
(en nombre de projets de recrutement)

	2014	2015	Var. abs. 2015/2014
Professionnels de l'animation socioculturelle	77 657	71 399	-6 258
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	33 048	31 694	-1 354
Ouvriers qualifiés des industries agroalim. (hors viandes)	5 849	4 837	-1 011
Agents et hôtesse d'accompagnement	5 430	4 651	-779
Télévendeurs	13 317	12 573	-743
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	13 250	12 736	-514
Agents de maîtrise en entretien	1 240	915	-325
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	2 580	2 339	-242
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance informatique	1 972	1 740	-231
Ouvriers non qualifiés de l'imprimerie, de la presse et de l'édition	1 136	932	-204
Cadres de la communication	1 493	1 296	-197
Charpentiers (métal)	507	335	-172
Autres ouvriers qualif. de type industriel	1 243	1 084	-159
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	21 918	21 760	-158
Mainteniciens en biens électrodomestiques	590	438	-153

Annexe 1 : Les projets de recrutement par métier

projets de recrutement par métier (1)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	10 643	3 429	32,2%	363	3,4%
Juristes en entreprise	1 682	584	34,7%	74	4,4%
Cadres des ressources humaines et du recrutement	4 135	1 314	31,8%	208	5,0%
Cadres dirigeants des grandes entreprises	593	209	35,3%	4	0,6%
Professionnels du droit (avocats, notaires, géomètres-experts...)	1 336	611	45,7%	92	6,9%
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	13 167	6 082	46,2%	345	2,6%
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	1 986	597	30,1%	107	5,4%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	33 446	20 989	62,8%	235	0,7%
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	1 740	1 010	58,0%	8	0,5%
Ingénieurs et cadres des télécommunications	1 276	656	51,4%	96	7,5%
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	3 803	1 672	44,0%	116	3,1%
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	1 678	764	45,5%	105	6,3%
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	3 643	1 231	33,8%	170	4,7%
Architectes	1 609	629	39,1%	171	10,7%
Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	4 724	2 518	53,3%	111	2,3%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	8 157	2 970	36,4%	299	3,7%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	10 890	5 294	48,6%	107	1,0%
Cadres des magasins de vente du commerce de détail	1 455	433	29,8%	128	8,8%
Agents immobiliers, syndics	8 702	4 420	50,8%	419	4,8%
Cadres de la banque	2 431	695	28,6%	10	0,4%
Cadres des assurances	1 529	294	19,2%	48	3,1%
Cadres des transports	142	64	45,4%	0	0,0%

projets de recrutement par métier (2)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Personnels navigants de l'aviation (techniques et commerciaux)	311	131	42,1%	117	37,7%
Ingénieurs et cadres logistique, planning et ordonnancement	868	358	41,2%	27	3,2%
Assistants de communication	4 169	1 408	33,8%	855	20,5%
Interprètes, traducteurs	523	203	38,8%	228	43,6%
Cadres de la communication	1 296	583	45,0%	238	18,4%
Cadres et techniciens de la documentation	903	307	34,0%	291	32,3%
Journalistes et cadres de l'édition	1 299	291	22,4%	165	12,7%
Professionnels des spectacles	23 663	3 511	14,8%	11 647	49,2%
Photographes	642	257	40,0%	499	77,7%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs, créateurs supports...	6 014	2 060	34,3%	1 296	21,6%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	42 298	4 133	9,8%	18 723	44,3%
Écrivains	51	20	39,9%	34	65,4%
Artistes plasticiens	228	87	38,1%	102	44,6%
Médecins	5 223	3 554	68,1%	267	5,1%
Dentistes	782	513	65,7%	31	4,0%
Vétérinaires	1 140	866	76,0%	279	24,4%
Pharmaciens	2 816	1 424	50,6%	879	31,2%
Professeurs des écoles	707	247	34,9%	168	23,7%
Professeurs du secondaire	4 400	1 698	38,6%	890	20,2%
Directeurs d'établissement scolaire et inspecteurs	92	25	26,8%	0	0,0%
Professeurs du supérieur	1 260	740	58,7%	453	36,0%
Cadres hôtellerie et restauration (y.c. étab. de restauration collective)	2 809	1 261	44,9%	997	35,5%
Ensemble "Fonctions d'encadrement"	220 263	80 144	36,4%	41 402	18,8%

projets de recrutement par métier (3)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Techniciens sces administratifs, juridiques, du personnel (y.c. clerks)	1 901	679	35,7%	186	9,8%
Techniciens des services comptables et financiers	3 602	1 754	48,7%	177	4,9%
Secrétaires de direction	4 415	1 342	30,4%	263	6,0%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	30 149	8 005	26,6%	3 684	12,2%
Employés de la comptabilité	13 111	5 301	40,4%	981	7,5%
Employés et opérateurs en informatique	5 714	2 607	45,6%	221	3,9%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	26 052	7 403	28,4%	11 386	43,7%
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	26 297	5 934	22,6%	6 152	23,4%
Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters)	8 570	4 956	57,8%	149	1,7%
Techniciens production et exploitation de systèmes d'information	7 370	3 413	46,3%	389	5,3%
Ensemble "Fonctions administratives"	127 180	41 393	32,5%	23 590	18,5%
Exploitants d'équipements sportifs et culturels	0	0	-	0	-
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	71 399	23 162	32,4%	50 071	70,1%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	21 760	8 717	40,1%	13 212	60,7%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	13 348	6 063	45,4%	3 025	22,7%
Professionnels action sociale (assistants sociaux...)	6 046	1 472	24,4%	607	10,0%
Professionnels de l'orientation	2 802	610	21,8%	199	7,1%
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	15 412	3 570	23,2%	2 616	17,0%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	12 736	3 341	26,2%	1 209	9,5%
Techniciens médicaux et préparateurs	4 943	2 330	47,1%	970	19,6%
Spécialistes de l'appareillage médical	2 213	1 210	54,7%	58	2,6%
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes...)	5 865	3 783	64,5%	576	9,8%
Psychologues, psychothérapeutes	1 734	503	29,0%	156	9,0%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	50 716	19 713	38,9%	12 494	24,6%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	21 585	5 906	27,4%	3 888	18,0%
Sages-femmes	239	49	20,5%	17	7,2%
Ensemble "Fonctions sociales et médico-sociales"	230 797	80 429	34,8%	89 099	38,6%

projets de recrutement par métier (4)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Maîtrise des magasins, marchandiseurs	2 889	618	21,4%	427	14,8%
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres)	1 655	485	29,3%	78	4,7%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	28 793	13 682	47,5%	1 125	3,9%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	6 884	4 152	60,3%	413	6,0%
Vendeurs en produits alimentaires	21 853	7 440	34,0%	10 253	46,9%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs, culture	31 694	8 596	27,1%	17 379	54,8%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	9 225	2 211	24,0%	1 870	20,3%
Vendeurs en gros de matériel et équipements	1 463	569	38,9%	260	17,8%
Vendeurs généralistes	10 437	2 200	21,1%	3 732	35,8%
Télévendeurs	12 573	6 130	48,8%	1 966	15,6%
Employés de libre-service	39 194	8 265	21,1%	21 287	54,3%
Caissiers (y compris pompistes...)	28 556	3 752	13,1%	14 484	50,7%
Employés de l'hôtellerie	35 490	14 225	40,1%	26 056	73,4%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	79 579	33 767	42,4%	55 062	69,2%
Maîtres d'hôtel, sommeliers	2 990	1 307	43,7%	1 451	48,5%
Maîtrise de l'hôtellerie, management du personnel d'étage	1 281	530	41,4%	682	53,3%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	11 860	5 737	48,4%	2 742	23,1%
Bouchers	3 939	2 569	65,2%	942	23,9%
Charcutiers, traiteurs	1 141	702	61,5%	276	24,2%
Boulangers, pâtisseries	6 185	3 319	53,7%	1 759	28,4%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	73 846	26 607	36,0%	34 337	46,5%
Cuisiniers	41 278	22 097	53,5%	24 442	59,2%

projets de recrutement par métier (5)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Chefs cuisiniers	6 284	3 599	57,3%	2 815	44,8%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	14 889	8 213	55,2%	3 355	22,5%
Employés de maison et personnels de ménage	26 183	12 461	47,6%	6 635	25,3%
Aides à domicile et aides ménagères	59 918	41 954	70,0%	14 906	24,9%
Assistantes maternelles	11 368	6 794	59,8%	800	7,0%
Concierges, gardiens d'immeubles	1 499	556	37,1%	430	28,7%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	28 680	10 623	37,0%	11 929	41,6%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	85 655	26 046	30,4%	25 473	29,7%
Agents de services hospitaliers	19 190	3 897	20,3%	6 259	32,6%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	11 269	2 029	18,0%	4 213	37,4%
Employés de la banque et des assurances	11 027	2 770	25,1%	1 851	16,8%
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	6 280	1 195	19,0%	532	8,5%
Techniciens des assurances	2 298	780	34,0%	241	10,5%
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	2 346	1 384	59,0%	1 299	55,4%
Contrôleurs des transports (personnels roulants)	599	22	3,6%	11	1,8%
Responsables logistiques (non cadres)	1 934	478	24,7%	281	14,6%
Agents et hôtesses d'accompagnement	4 651	1 101	23,7%	3 946	84,8%
Agents administratifs des transports de marchandises	1 231	188	15,3%	107	8,7%
Employés des transports et du tourisme	5 759	1 726	30,0%	3 837	66,6%
Techniciens des transports et du tourisme	620	279	45,0%	133	21,5%
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	7 766	1 847	23,8%	4 804	61,9%
Ensemble "Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)"	762 254	296 903	39,0%	314 880	41,3%

projets de recrutement par métier (6)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Techniciens en électricité et en électronique	2 628	1 592	60,6%	104	4,0%
Dessinateurs en électricité et en électronique	359	262	72,8%	18	4,9%
Agents de maîtrise en fabrication de matériel électrique, électronique	247	146	59,1%	2	0,9%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	2 741	1 499	54,7%	204	7,4%
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1 992	1 129	56,7%	47	2,3%
Agents de maîtrise et assimilés en mécanique et travail des métaux	463	202	43,7%	10	2,1%
Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...)	3 823	1 624	42,5%	232	6,1%
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	960	406	42,3%	43	4,5%
Techniciens, agents de maîtrise matériaux souples, bois, industries graphiques	565	261	46,1%	119	21,0%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	11 398	6 128	53,8%	1 190	10,4%
Techniciens experts (inspecteurs de conformité...)	797	323	40,6%	113	14,2%
Agents de maîtrise en entretien	915	415	45,4%	103	11,3%
Géomètres	853	607	71,2%	13	1,5%
Techniciens et chargés d'études du BTP	5 152	2 604	50,5%	142	2,8%
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	2 466	1 302	52,8%	91	3,7%
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	5 232	2 991	57,2%	234	4,5%
Ensemble "Autres techniciens et employés"	40 592	21 491	52,9%	2 665	6,6%

projets de recrutement par métier (7)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	7 162	2 828	39,5%	1 124	15,7%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	11 583	5 435	46,9%	2 126	18,4%
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	548	356	64,9%	64	11,7%
Charpentiers (métal)	335	260	77,6%	33	10,0%
Charpentiers (bois)	1 004	803	80,0%	102	10,1%
Couvreurs, couvreurs zingueurs qualifiés	4 071	3 016	74,1%	455	11,2%
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	5 939	2 322	39,1%	1 471	24,8%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	14 904	6 201	41,6%	3 332	22,4%
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	5 077	2 662	52,4%	967	19,0%
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	6 759	3 508	51,9%	609	9,0%
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	6 577	3 984	60,6%	694	10,5%
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	6 911	4 185	60,5%	789	11,4%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	16 483	7 918	48,0%	3 029	18,4%
Conducteurs d'engins du BTP et d'engins de levage	4 077	1 898	46,6%	945	23,2%
Ensemble "Ouvriers de la construction et du bâtiment"	91 429	45 377	49,6%	15 741	17,2%

projets de recrutement par métier (8)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...)	4 271	2 185	51,1%	540	12,6%
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique (monteurs, câbleurs...)	2 793	827	29,6%	459	16,4%
Régleurs qualifiés	730	611	83,7%	36	4,9%
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal (moulistes, usineurs...)	4 073	2 576	63,2%	358	8,8%
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons qualifiés	3 946	2 702	68,5%	380	9,6%
Tuyauteurs	472	345	73,1%	52	10,9%
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	4 895	2 860	58,4%	475	9,7%
Soudeurs qualifiés	3 696	2 131	57,7%	701	19,0%
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	3 946	1 804	45,7%	369	9,4%
Agents qualifiés du traitement thermique et des surfaces	621	461	74,2%	115	18,5%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	11 054	5 248	47,5%	1 601	14,5%
Carrossiers automobiles	2 446	1 894	77,4%	52	2,1%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	7 125	4 994	70,1%	500	7,0%
Pilotes d'installations lourdes des industries de transformation	755	244	32,3%	181	24,0%
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	2 506	1 196	47,7%	349	13,9%
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	4 837	1 568	32,4%	2 013	41,6%
Ouvriers qualif. en métallurgie, verre, céramique, matériaux construction, énergie	1 254	654	52,1%	227	18,1%
Ouvriers qualif. industries lourdes du bois et fabrication de papier-carton	397	202	50,8%	30	7,5%
Agents qualifiés de laboratoire (techniciens, ouvriers)	2 319	599	25,8%	563	24,3%
Autres ouvriers qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	1 084	558	51,5%	51	4,7%

projets de recrutement par métier (9)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	698	384	54,9%	98	14,1%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	21 671	7 362	34,0%	14 420	66,5%
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	4 691	1 164	24,8%	956	20,4%
Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile, du cuir (y.c. blanchisserie indust.)	1 271	791	62,3%	99	7,8%
Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	775	447	57,7%	70	9,0%
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	6 518	2 567	39,4%	2 577	39,5%
Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	1 186	701	59,1%	179	15,1%
Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	1 801	855	47,5%	288	16,0%
Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	615	320	52,1%	79	12,8%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	8 376	5 023	60,0%	973	11,6%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	3 710	2 128	57,4%	194	5,2%
Mainteniciens en biens électrodomestiques	438	200	45,8%	21	4,8%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	6 216	1 748	28,1%	2 016	32,4%
Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	1 255	345	27,5%	214	17,1%
Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois	1 017	297	29,2%	351	34,5%
Autres ouvriers non qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	6 396	1 811	28,3%	2 605	40,7%
Ouvriers non qualifiés de l'imprimerie, de la presse et de l'édition	932	297	31,8%	223	24,0%
Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	1 432	701	48,9%	380	26,5%
Ensemble "Ouvriers des secteurs de l'industrie"	132 218	60 801	46,0%	34 797	26,3%

projets de recrutement par métier (10)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques)	3 533	288	8,2%	1 978	56,0%
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	5 914	2 473	41,8%	4 554	77,0%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	23 210	8 178	35,2%	5 379	23,2%
Conducteurs routiers et grands routiers	19 301	10 192	52,8%	5 035	26,1%
Conducteurs de transport en commun sur route	8 878	3 693	41,6%	2 294	25,8%
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	10 753	5 720	53,2%	2 197	20,4%
Responsables de magasinage, de tri, de manutention	2 083	866	41,6%	433	20,8%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	14 415	4 180	29,0%	6 305	43,7%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	47 621	11 507	24,2%	25 761	54,1%
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	2 339	1 151	49,2%	1 610	68,8%
Marins salariés, matelots de la navigation fluviale	1 694	430	25,4%	1 176	69,4%
Cadres et maîtres d'équipage de la marine	277	105	37,8%	162	58,4%
Jardiniers salariés, paysagistes	23 296	6 467	27,8%	9 752	41,9%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	63 799	20 125	31,5%	54 911	86,1%
Éleveurs salariés	6 718	2 583	38,4%	3 595	53,5%
Bûcherons, élagueurs, sylviculteurs salariés et agents forestiers	2 714	1 480	54,5%	1 032	38,0%
Maraîchers, horticulteurs salariés	19 761	7 002	35,4%	17 582	89,0%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	111 753	26 618	23,8%	108 512	97,1%
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	3 254	1 112	34,2%	1 214	37,3%
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	422	150	35,5%	91	21,6%
Ensemble "Autres métiers"	371 735	114 322	30,8%	253 572	68,2%

Les résultats de l'enquête complémentaire

Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2017 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Menée pour la sixième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de près de 20 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.*
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels"...*

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les 2 290 733 établissements constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. Enfin, quelques questions sur la perception de l'avenir ont été posées à tous. Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration en trois parties.

I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs en 2017

I.1. Les principales difficultés de recrutement pour 2017 envisagées par les employeurs : des candidats au profil inadéquat ou en nombre insuffisant

- ✓ La grande majorité des difficultés évoquées par les employeurs pour 2017, concernent des candidats au profil inadéquat (81%) ou une pénurie de candidats (80%).
- ✓ Plus de la moitié (53%) de ces recruteurs évoquent des difficultés liées aux conditions de travail et plus d'un quart (26%) à des difficultés de financement.

Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2 081)

	(%)	2015	2016	2017
Candidats au profil inadéquat (manque d'expérience, de diplôme, de motivation)		81,7	81,9	81,3
Pénurie de candidats		73,2	74,0	80,2
Difficultés liées à la nature du poste proposé (distance, horaires, pénibilité, salaire...)		51,6	53,9	52,5
Difficultés d'accès au lieu de travail (problèmes de transport)	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	<i>sans objet</i>	16,0
Difficultés liées à un déficit d'image (de l'entreprise, du secteur, du métier proposé)		20,4	20,0	17,8
Difficultés liées à vos procédures internes de recrutement (disponibilité, trop de démarches...)		12,4	14,7	13,8
Difficultés liées à un manque de moyens financiers (budget, charges lourdes...)		32,6	29,3	25,7
Autres		2,3	0,8	0,4

I.2. Le recours à des intermédiaires spécialisés et la formation au cœur de la résolution des problèmes de recrutement

- ✓ Pour les employeurs, le recours à Pôle emploi reste la première solution pour faire face aux difficultés d'embauche (73,1%). Les autres intermédiaires spécialisés sont un recours de plus en plus utilisé par les employeurs (71,5% avec +15 points).
- ✓ La formation est la troisième solution utilisée pour pallier les difficultés d'embauche rencontrées. La formation de candidats venant de l'extérieur (64,1%) est clairement privilégiée par rapport à celle des salariés déjà présents dans l'entreprise (40,4%).
- ✓ Est moins envisagé le recours à la sous-traitance ou la délocalisation (17,6%).

Quels types de solutions envisagez-vous pour résoudre ces difficultés ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2 081)

	(%)	2015	2016	2017
Faire appel à Pôle emploi		72,6	70,7	73,1
Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés (cabinets de recrutement, missions locales, centre de formation, écoles)		55,9	56,8	71,5
Former des candidats venant de l'extérieur		61,8	62,0	64,1
Faire appel à des profils différents de candidats (personnes de l'étranger, personnes retraitées, personnel non diplômé)		42,6	49,2	51,9
Recourir à d'autres types de contrats (intérim, apprentissage, alternance, stagiaires, contrats de qualification)		36,4	39,7	41,7
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise / leur proposer de travailler plus (heures sup.)		35,4	41,8	40,4
Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail (horaires, salaires, avantages)		31,0	34,2	37,2
Embaucher moins, différer une partie de vos embauches		28,4	30,3	28,3
Sous-traiter une partie de votre activité, délocaliser		16,1	18,0	17,6
Autres		27,2	1,2	0,9

1.3. Une proportion plus importante de CDI en 2017, pour faire face à un surcroît d'activité ou à des départs définitifs

- ✓ Le recours aux CDI augmente en 2017 (+2,5 points), ils sont plus souvent utilisés pour des remplacements à la suite de départs définitifs (39%) et pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel (31,8%). En cas de départ définitif de salariés, les employeurs recrutent le plus souvent en CDI (67,6%), c'est également le cas dans le cadre de la mise en place d'une nouvelle activité (61,8%).
- ✓ L'utilisation des CDD courts diminue (42,5%) par rapport à 2016 (43,7%), le motif principal de recrutement en CDD de moins de 6 mois est lié à un surcroît d'activité ponctuel (64%). Pour faire face à des absences ponctuelles, les employeurs privilégient les CDD de moins de 6 mois (69,8%).
- ✓ En 2017, la part de CDD longs hors CDI diminue également (19,1% contre 20,4% en 2016), ce type de contrat est le plus souvent proposé pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel (53,1%). Pour faire face à des absences et à un surcroît d'activité ponctuel, les employeurs ont le plus souvent recours à un CDD long (respectivement 20% et 20,6%).

Quels sont les motifs de recrutement par type de contrat ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 435)

2017	dont (% en ligne):				Rappel 2016
	Suite à une nouvelle activité	Pour des remplacements suite à des départs définitifs de salariés	Pour des remplacements suite à des absences ponctuelles de salariés	Pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel	
(% des projets totaux)					
Contrats de moins de 6 mois	42,5	8,4	7,5	20,4	43,7
Contrats de 6 mois ou plus hors CDI	19,1	12,4	21,6	13,0	20,4
Contrats en CDI	38,4	25,1	39,7	3,3	35,9

	Suite à une nouvelle activité	Pour des remplacements suite à des départs définitifs de salariés	Pour des remplacements suite à des absences ponctuelles de salariés	Pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel
(% des projets totaux)				
2017	15,6	22,5	12,4	49,5
dont (% en colonne):				
Contrats de moins de 6 mois	22,9	14,1	69,8	54,7
Contrats de 6 mois ou plus hors CDI	15,2	18,3	20,0	20,6
Contrats en CDI	61,8	67,6	10,2	24,7
Rappel 2016	14,8	24,6	14,4	46,2

I.4. Périodes de recrutement : les employeurs ont une vision surtout sur les premiers mois de l'année

- ✓ Parmi les établissements potentiellement recruteurs en 2017, plus de la moitié (56,1%) envisagent de recruter au cours du 1^{er} trimestre, et plus de 30% au 2^{ème} trimestre.
- ✓ Ils sont très peu nombreux à anticiper sur leurs recrutements au-delà de 9 mois : seulement 2,7% des 4 435 recruteurs potentiels interrogés déclarent envisager des recrutements au 4^{ème} trimestre.

A quelles périodes envisagez-vous principalement de recruter en 2017 ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 435)

	(%)	2015	2017
Dès le 1er trimestre		56,2	56,1
A partir du 2ème trimestre		38,5	31,1
A partir du 3ème trimestre		27,8	10,1
Pas avant le 4ème trimestre		12,4	2,7

I.5. Le recrutement en contrat alternance enregistre une légère hausse

- ✓ Un établissement sur cinq, prévoit de recruter en alternance, proportion légèrement supérieure à celle de l'an dernier (20,7% en 2017 contre 19% en 2016).

Envisagez-vous de recruter en 2017 au moins un poste en contrat d'alternance ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 435)

	(%)	2015	2016	2017
Oui		19,8	19,0	20,7
Non		75,2	77,3	73,5
Ne sait pas		5,0	3,7	5,7

I.6. Non recours à l'alternance : inadéquation avec les profils recherchés et difficultés organisationnelles

- ✓ Les raisons pour lesquelles les employeurs n'ont pas recours à l'alternance sont liées au type de contrat qui ne correspond pas au profil recherché (69,4% des cas) ou aux difficultés organisationnelles (47,1%).
- ✓ 17,5% des employeurs n'ont pas connaissance du dispositif.

Pour quelle(s) raison(s) ne pensez-vous pas avoir recours à des contrats en alternance en 2017 ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de recruter en alternance (3 214)

	(%)	2015	2016	2017
Difficultés organisationnelles liées aux procédures		43,7	47,4	47,1
Ce type de contrat ne correspond pas au profil recherché (niveau d'étude, nature du poste, secteur d'activité)		68,6	67,0	69,4
Méconnaissance du dispositif		15,2	18,1	17,5
Le poste est déjà pourvu	sans objet		5,4	3,3
Autres		12,7	4,1	4,0

1.7. 22% des recruteurs comptent faire exclusivement appel à Pôle emploi dès le départ

- ✓ 22 % des établissements recruteurs pensent faire appel à Pôle emploi dès le départ de manière exclusive
- ✓ 29 % pensent faire appel à Pôle emploi dès le départ, en association avec d'autres modes de recrutement

Envisagez vous de faire appel à Pôle emploi ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4435)

	(%)	2017
Oui, dès le départ, de manière exclusive		22,4
Oui, dès le départ en association avec d'autres modes de recrutement		28,8
Dans un second temps après avoir fait appel à d'autres intermédiaires ou utilisé d'autres moyens		7,4
En dernier recours, si aucun autre moyen n'a fonctionné / seulement si vous rencontrez des difficultés à recruter		6,7
Non		34,8

I.9. Les avantages offerts par Pôle emploi : la simplicité, un grand nombre de candidats, la gratuité des services et la compréhension des besoins

- ✓ Les établissements prêts à recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi y voient quatre avantages essentiels : la simplicité d'usage (81,4%), le grand nombre de candidats accessibles (76,1%), la gratuité du service (75,6%).
- ✓ Parmi toutes ces raisons de faire appel à Pôle Emploi, les recruteurs ont plus souvent cité en 2017 : la bonne compréhension de leurs besoins (68,4%, en hausse de 2,2 points), les mesures d'aide à l'embauche (54,9%, en hausse de 2,4 points).

Quelles raisons vous pousseront à faire appel à Pôle emploi ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et envisageant de faire appel à Pôle emploi (2 934)

	(%)	2015	2016	2017
Par simplicité (proximité, implication vie locale...)		79,8	80,7	81,4
L'importance de son fichier, le nombre de candidats contactés		76,8	76,4	76,1
La gratuité du service		74,7	75,7	75,6
Sa compréhension de vos besoins		66,2	66,2	68,4
La rapidité de la démarche		59,7	60,1	60,9
Une bonne sélection de candidats		51,1	55,6	55,6
Pour bénéficier des mesures d'aide à l'embauche		51,0	52,5	54,9
Autres		2,4	0,5	0,4

1.9. Quand on ne fait pas appel à Pôle emploi, c'est le plus souvent parce qu'on a déjà un candidat en vue

- ✓ Les établissements potentiellement recruteurs qui ne prévoient pas de faire appel à Pôle emploi mettent d'abord en avant l'absence de nécessité (66,3% d'entre eux déclarent en réalité avoir déjà un candidat en vue) ou le recours à d'autres canaux de recrutement (65,7% des cas).
- ✓ La moitié évoque des candidats mal adaptés, manquant de qualification, non motivés (50,1%).
- ✓ Parmi ces établissements, 44,6% citent le manque d'efficacité ou de rapidité de Pôle emploi.

Pour quelles raisons ne pensez-vous pas faire appel à Pôle emploi ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et n'envisageant pas de faire appel à Pôle emploi (1 501)

	(%)	2015	2016	2017
Les candidats sont mal adaptés au profil du poste, manquent de qualification, ne sont pas motivés		45,3	49,6	50,1
Utilisation d'autres canaux de recrutement (intérim, cabinets de recrutements, réseaux, partenariat avec des écoles...)		56,4	64,8	65,7
Pôle emploi manque d'efficacité ou de rapidité		37,7	40,9	44,6
Vous avez déjà un candidat en vue, utilisation unique des candidatures spontanées		63,6	68,6	66,3
Autres		12,7	1,3	1,2

II - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter en 2017

II.1. Lorsqu'ils ne recrutent pas, plus de 7 employeurs sur 10 évoquent des effectifs suffisants

- ✓ Le fait de ne pas avoir de besoins reste, comme en 2016, le principal motif pour ne pas recruter (77,3% des répondants).
- ✓ L'anticipation et les embauches réalisées les années précédentes est le deuxième élément avancé par les établissements non recruteurs (45,5%), tandis que 43,7% des employeurs évoquent une conjoncture qui n'est pas favorable. Notons que cette proportion est en baisse (52,4% en 2016).
- ✓ La situation financière de l'entreprise (38,3%) et la rigidité du droit du travail (37,2%) sont également citées comme motifs récurrents de non-recrutement. Ces proportions sont en baisse, avec respectivement -9 points et -4 points.
- ✓ La difficulté à trouver le candidat adéquat est citée dans 20,7% des cas.

Pour quelles raisons ne prévoyez-vous pas d'embaucher en 2017 ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements n'envisageant pas de recruter (15 558)

(%)	2015	2016	2017
La conjoncture ne semble guère favorable, le marché est peu porteur	57,2	52,4	43,7
Vous avez trop de difficultés à trouver le candidat adéquat	19,2	21,4	20,7
Vous envisagez de restructurer votre entreprise	8,9	8,7	7,6
Vous envisagez d'externaliser une partie de votre activité	6,2	6,2	5,8
Vous avez anticipé et embauché les années passées	43,4	44,8	45,5
Votre situation financière n'est pas assez solide pour embaucher	50,7	47,3	38,3
Vous n'avez pas de besoin, votre effectif est suffisant	84,2	82,1	77,3
A cause de la rigidité du droit du travail, du manque de flexibilité, des démarches administratives	sans objet	41,4	37,2
Cessation d'activité, départ à la retraite	sans objet	6,9	9,7
Autres	2,7	0,1	sans objet

III - Les recrutements effectués en 2016

III.1. Les établissements recruteurs en 2016 ont réussi à pourvoir leurs postes

- ✓ Parmi les 44% d'établissements ayant eu besoin de recruter en 2016, 93% d'entre eux a réussi à recruter tout ou une partie des postes à pourvoir.
- ✓ Pour la grande majorité des établissements ayant recruté (82%), la totalité des postes à pourvoir l'ont été.

Avez-vous eu besoin de recruter cette année et avez-vous cherché à recruter ?

Base = Ensemble des établissements interrogés (20 021)

(%)	2017
Oui	43,7
Non	56,3

Avez-vous eu besoin de recruter cette année et avez-vous cherché à recruter ?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2016 ou cherchant à recruter (8 838)

(%)	2017
Oui, j'ai réussi à recruter tous les postes pour lesquels j'ai entrepris des démarches	81,7
Oui, j'ai réussi à recruter une partie de mes postes à pourvoir	12,4
Non, je n'ai pas réussi à recruter (recrutement toujours en cours)	5,9

III.2. Les besoins en recrutement : près de la moitié des recrutements effectués concernant toutes sortes de personnes

- ✓ 45,9 % des recrutements effectués en 2016 concernent des profils variés.
- ✓ Les chômeurs, les personnes en emploi et les jeunes diplômés représentent respectivement 26,9% et 27,2% des recrutements.

Ces recrutements concernaient...?

Base = Ensemble des établissements ayant réussi à recruter en 2016 (8 250)

(%)	2017
Principalement des personnes qui avaient déjà un emploi ou qui venaient de terminer leurs études	27,2
Principalement des personnes au chômage	26,9
Toutes sortes de personnes	45,9

III.3. Les candidatures les plus pertinentes issues des réseaux personnels ou professionnels

- ✓ Le réseau personnel ou professionnel est cité comme pourvoyeur de candidatures pertinentes par 47,7% des établissements recruteurs.
- ✓ Les candidatures spontanées sont citées par 26,5% des employeurs.

2 principaux moyens ayant apporté les candidatures les plus pertinentes pour vos recrutements :

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2016 ou cherchant à recruter (8 838)

(%)	2017
Votre réseau personnel ou professionnel	47,7
Les candidatures spontanées	26,5
La publication d'offres d'emploi	19,3
Les personnes ayant déjà travaillé dans l'entreprise	17,9
Pôle emploi	17,5
Les agents d'intérim / cabinets de recrutement	14,9
La consultation de profils sur des cvthèques, réseaux sociaux	7,0
Autre	0,2

IV - Les difficultés rencontrées en 2016

IV.1. Près d'un employeur sur trois a rencontré des difficultés pour recruter en 2016

- ✓ En 2016, 28,7% des recruteurs ont rencontré des difficultés pour effectuer l'ensemble des leurs recrutements, 71,3% ont recruté sans difficultés.
- ✓ 57% des établissements n'ayant pas réussi à recruter pour tous les postes, n'ont pas trouvé le bon candidat (expérience, motivation, compétences).
- ✓ 114 624 recrutements ont été abandonnés définitivement par les employeurs en 2016.

Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2016 ?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2016 ou cherchant à recruter (8 838)

(%)	2015	2016	2017
Oui, mais j'ai néanmoins réussi à effectuer tous mes recrutements	33,3	32,2	28,7
Oui et j'ai dû abandonner au moins l'un de mes recrutements			
Non, j'ai recruté cette année sans difficultés	66,7	67,8	71,3

Pour quelle raison principale avez-vous renoncé à recruter ?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2016 ou cherchant à recruter et n'ayant pas réussi à recruter tous les postes : entraînant un abandon du recrutement (674)

(%)	2017
Vous n'avez pas réussi à trouver le bon candidat (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences)	56,6
Parce qu'aucun candidat ne s'est présenté	14,2
Pour d'autres raisons qui ne sont pas liées aux candidats	29,3

Nombre de recrutements abandonnés cette année / nombre d'abandons définitifs :

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2016 ou cherchant à recruter et n'ayant pas réussi à recruter tous les postes : entraînant un abandon du recrutement (674)

(%)	2017
Nombre de recrutements abandonnés cette année	171570
dont définitifs	114624

IV.2. 15% des employeurs ont eu des difficultés à stabiliser leur personnel

- ✓ 15% des employeurs ont éprouvé des difficultés à garder leur personnel
- ✓ Parmi les établissements n'ayant pas réussi à recruter sur tous leurs postes en 2016, plus de la moitié (58,3%) ont toujours des recrutements en cours

Avez-vous rencontré des difficultés à garder votre personnel (problèmes liés à un turn-over important) ?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2016 ou cherchant à recruter (8 838)

(%)	2017
Oui	15,0
Non	85,0

Vous n'avez pas réussi à recruter tous vos postes car ces recrutements sont...?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2016 ou cherchant à recruter et n'ayant pas réussi à recruter tous les postes (1 711)

(%)	2017
Toujours en cours	58,3
Au moins l'un d'entre eux est abandonné : temporairement ou définitivement	41,7

IV.3. Pour les établissements recruteurs ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2016, les principales raisons sont liées à la pénurie de candidats et aux profils inadéquats

- ✓ La principale difficulté de recrutement rencontrée en 2016 est liée à la pénurie de candidats (77,7%) et au profil inadéquat des candidats (77,6%). Notons, par rapport à 2016, que la pénurie de candidats est en hausse (+5,6 points), tandis que les profils inadéquats diminuent (-3,6 points).
- ✓ La troisième difficulté reste liée à la nature du poste (conditions de travail, image, salaire). Elle concerne 47,9% des établissements ayant rencontré des difficultés.
- ✓ Le caractère urgent du recrutement, le manque de temps est une cause invoquée par plus d'un employeur sur trois (36,7%).

Quels types de difficultés avez-vous rencontré dans vos recrutements en 2016 ?

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements interrogés ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2016

(2 640)

(%)	2015	2016	2017
Difficultés liées à une pénurie de candidats	68,2	72,0	77,7
Difficultés liées au profil inadéquat des candidats	83,0	81,2	77,6
Difficultés liées à la nature du poste (conditions de travail, image, salaire)	46,1	48,9	47,9
Difficultés liées au caractère urgent du recrutement, au manque de temps	34,1	35,7	36,7
Difficultés liées à un manque de moyens financiers	19,3	17,8	14,2
Difficultés liées au nombre important des recrutements à effectuer	9,7	10,9	13,3
Difficultés d'accès au lieu de travail (problèmes de transport)	sans objet	sans objet	12,9
Difficultés liées à un déficit d'image	14,1	13,8	11,7
Difficultés liées à vos procédures internes de recrutement	8,7	9,1	9,2
Des difficultés d'une autre nature	sans objet	0,1	0,2

IV.4. Parmi les établissements ayant rencontré des difficultés pour trouver des profils adéquats en 2016, les deux tiers évoquent l'attitude des candidats et le manque de compétences techniques

- ✓ Pour 68,7% des recruteurs, la principale difficulté concernant le profil des candidats est liée à leur attitude (manque de motivation, problème de communication..), le manque de compétences techniques arrive en deuxième position avec 67,4%.
- ✓ Le manque d'expérience professionnelle est en troisième position, il est évoqué par 61,6% des employeurs ayant rencontré des difficultés pour trouver le bon profil.
- ✓ Plus d'un tiers des employeurs n'ayant pas trouvé le profil adéquat (37,8%) a cité l'insuffisance de formation et le manque de diplôme.

Le profil des candidats ne vous convenait pas à cause :

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements interrogés ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2016 (2 071)

(%)	2017
De l'attitude : manque de motivation, problème de communication	68,7
Du manque de compétences techniques (hors compét. Info.)	67,4
Du manque d'expérience professionnelle	61,6
De l'insuffisance de formation, du manque de diplôme	37,8
De leur éloignement géographique	24,7
De la difficulté à s'exprimer à l'écrit ou à l'oral	22,7
Du fait qu'ils aient eu trop de périodes de chômage	15,2
Du manque de compétences bureautiques et/ou informatiques	12,7
D'autres raisons	1,0

IV.5. Le recours aux intermédiaires de l'emploi : la principale solution pour faire face aux difficultés en 2016

- ✓ En 2016, le recours à d'autres intermédiaires spécialisés (57,7%) ou à Pôle emploi (57%) a été privilégié pour faire face aux difficultés de recrutement.
- ✓ La formation de candidats venus de l'extérieur a été la troisième solution utilisée pour résoudre les difficultés (52,2%).
- ✓ Le recours aux salariés déjà présents dans l'entreprise a été pratiqué par 45,2% des employeurs ayant eu des difficultés.
- ✓ Plus d'un tiers des établissements ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2016 a revu ses exigences à la baisse ou fait des compromis avec le profil du candidat souhaité (44,6%).
- ✓ 42,9% des employeurs ayant rencontré des difficultés en 2016 ont choisi d'embaucher moins que prévu, le recours à cette solution est en augmentation (+5,8 points).

Quels types de solutions avez-vous mises en place pour remédier à ces difficultés

(plusieurs réponses possibles)

Base = Ensemble des établissements interrogés ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours de l'année 2016 (2 640)

(%)	2015	2016	2017
Vous avez fait appel à d'autres intermédiaires spécialisés	47,5	54,8	57,7
Vous avez fait appel à Pôle emploi	57,9	56,9	57,0
Vous avez formé des candidats venant de l'extérieur	47,3	51,1	52,2
En recourant aux salariés déjà présents dans l'entreprise (formation, heures supplémentaires)	42,8	43,0	45,2
Vous avez réduit vos exigences à la baisse / compromis faits par rapport au profil du candidat souhaité	sans objet	sans objet	44,6
Vous avez fait appel à des profils de candidats différents (venus de l'étranger, retraités, non diplômés...)	34,0	42,7	44,5
Vous avez embauché moins que prévu	35,0	37,1	42,9
Vous avez tenté de rendre l'offre d'emploi plus attractive, vous avez amélioré les conditions de travail	28,6	30,3	29,0
Vous avez eu recours à d'autres types de contrats (intérim, apprentissage, ...)	30,3	28,8	27,9
Vous avez dû sous-traiter une partie de votre activité (externaliser), délocaliser...	13,2	13,7	14,2
Autres solutions	9,1	1,6	0,7

IV.6. Peu de concessions au moment du recrutement pour l'ensemble des établissements recruteurs

- ✓ Parmi les établissements ayant eu besoin de recruter en 2016, ou cherchant à recruter, 80% a pu embaucher sans effectuer de compromis ou de concession.
- ✓ Seulement 1 employeur sur 5 a revu ses exigences à la baisse au moment du recrutement.

Avez-vous dû réduire vos exigences à la baisse : en effectuant certains compromis ou certaines concessions vis-à-vis du poste proposé initialement ?

Base = Ensemble des établissements ayant eu besoin de recruter en 2016 ou cherchant à recruter (8 838)

(%)	2017
Oui	20,0
Non	80,0

***Annexe technique :
base de sondage, retours et redressement***

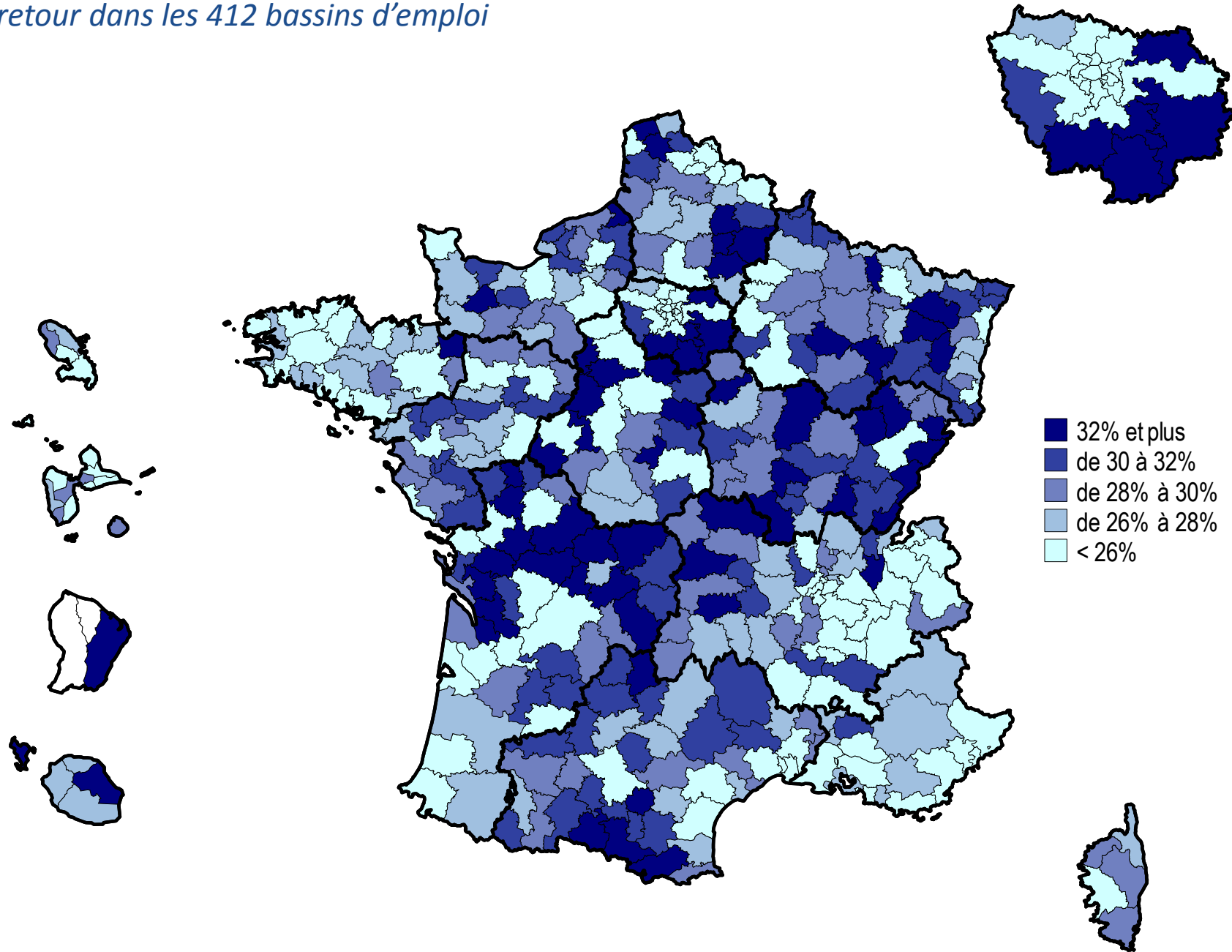
Fiche technique de l'enquête BMO 2017

- Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2016. La population mère est constituée : des établissements du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DPAE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 290 733 établissements**.
- L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :
 - La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : **1 466 881 établissements** appartiennent à cet échantillon. **345 253 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables** auxquels s'ajoutent **26 754 questionnaires** obtenus via la plateforme internet mise à disposition pour cette enquête, soit un taux de retour de 25,4%.
 - De plus une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant acceptés, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **118 726 établissements** appartiennent à cet échantillon. **44 119 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 37,2%.
 - A cet échantillon sont venus s'ajouter **20 026 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.
- L'échantillon total enquêté comprend donc **436 152 questionnaires exploitables**.
- Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs de l'ensemble des établissements français.
- Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :
 - la taille des établissements (8 tranches),
 - le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
 - le bassin d'emploi (412 dans l'ensemble des 18 régions),
 - l'appartenance ou non au secteur public

Bilan des phases de terrain

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Population	2 668 844	2 376 479	2 343 875	2 347 511	2 316 206	2 203 078	2 300 231	2 290 733
Echantillon total, dont :	1 733 255	1 648 861	1 655 816	1 618 987	1 594 204	1 586 061	1 644 935	1 667 745
<i>Echantillon postal</i>	1 658 328	1 599 019	1 599 496	1 547 334	1 472 411	1 450 926	1 476 129	1 466 881
<i>Echantillon Web</i>	sans objet	sans objet	sans objet	sans objet	49 745	63 649	94 473	118 726
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	74 927	49 842	56 320	71 653	72 048	71 486	74 333	82 138
Retours totaux, dont :	401 060	422 247	409 604	394 969	405 008	402 362	436 445	436 152
<i>Retours postaux</i>	379 763	401 793	390 764	375 770	359 706	333 234	353 473	345 253
<i>Retours web (envoi mail)</i>	sans objet	sans objet	sans objet	sans objet	16 342	31 143	34 364	44 119
<i>Retours web (envoi papier)</i>	sans objet	sans objet	sans objet	sans objet	8 964	19 841	28 571	26 754
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	21 297	20 454	18 840	19 199	19 996	18 144	20 037	20 026
Taux de retour total, dont :	23,1%	25,6%	24,7%	24,4%	25,4%	25,4%	26,5%	26,2%
<i>Taux de retour postal</i>	22,9%	25,1%	24,4%	24,3%	25,0%	24,3%	25,9%	25,4%
<i>Taux de retour Web</i>	sans objet	sans objet	sans objet	sans objet	32,9%	48,9%	36,4%	37,2%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	28,4%	41,0%	33,5%	26,8%	27,8%	25,4%	27,0%	24,4%

Taux de retour dans les 412 bassins d'emploi



Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	56506	80 567	4 433	2 284	948	174	57	16	144 985
AC	Industrie agroalimentaire	4397	25 466	10 719	4 352	2 053	727	547	447	48 708
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	735	2 660	1 050	708	709	236	124	75	6 297
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	862	5 679	2 244	1 709	1 244	406	214	103	12 461
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	265	880	430	438	600	314	253	310	3 490
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	601	3 719	1 838	1 383	1 334	583	329	200	9 987
CH	Métallurgie et produits métalliques	839	5 264	3 915	3 339	2 571	788	391	242	17 349
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et	478	2 917	1 757	1 538	1 533	662	490	445	9 820
CL	Matériel de transport	159	696	395	357	364	200	179	291	2 641
CM	Autres industries manufacturières	2357	13 845	4 389	2 618	1 728	504	230	135	25 806
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	11532	16 005	2 899	2 451	2 048	796	391	205	36 327
FZ	Construction	36574	143 326	36 134	17 169	9 306	2 134	764	265	245 672
GA	Commerce & réparation automobile	5615	35 795	11 899	4 966	2 581	614	120	22	61 612
GB	Commerce de gros	9198	51 833	20 520	12 059	7 035	1 708	723	328	103 404
GC	Commerce de détail	34086	161 976	48 881	16 083	7 757	2 480	1 201	786	273 250
HZ	Transports et entreposage	9856	27 533	11 872	11 797	8 063	2 604	1 418	765	73 908
IZ	Hébergement et restauration	41309	102 884	32 784	14 923	6 747	1 115	282	124	200 168
JZ	Information et communication	9869	25 046	6 862	4 225	3 146	1 193	696	537	51 574
KZ	Activités financières et d'assurance	9905	60 795	18 077	7 321	2 669	863	499	563	100 692
LZ	Activités immobilières	10091	42 159	5 632	2 186	1 151	264	150	64	61 697
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	53589	156 538	40 579	21 530	12 616	4 047	2 019	1 751	292 669
OP	Administration publique, enseignement	13760	57 355	29 257	28 554	17 528	4 867	2 516	2 395	156 232
QZ	Santé humaine et action sociale	14871	66 697	15 013	14 532	15 881	8 901	2 911	1 951	140 757
RU	Autres activités de services	40698	134 636	20 799	8 633	4 599	1 242	455	165	211 227
	Total	368 152	1 224 271	332 378	185 155	114 211	37 422	16 959	12 185	2 290 733

Population des établissements par taille et région

Secteur	Intitulé du secteur	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	AUVERGNE-RHONE-ALPES	44247	149 924	41 077	24 021	15 016	5 055	2 176	1 355	282 871
B	BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	15506	52 857	13 517	7 746	4 610	1 546	662	462	96 906
C	BRETAGNE	19011	59 263	15 275	8 868	5 610	2 090	900	527	111 544
D	CENTRE-VAL DE LOIRE	12104	45 337	11 694	6 775	4 308	1 460	656	443	82 777
E	CORSE	4076	8 987	2 216	1 168	591	142	74	24	17 278
F	GRAND-EST	28376	96 743	26 550	14 942	8 718	2 908	1 366	907	180 510
G	GUADELOUPE	2326	9 190	2 612	1 307	675	175	67	56	16 408
H	GUYANE	1192	2 748	798	435	296	84	33	14	5 600
I	HAUTS-DE-FRANCE	21064	85 418	25 162	14 687	9 114	3 194	1 546	1 133	161 318
J	ILE-DE-FRANCE	64868	227 037	68 897	35 878	23 749	7 137	3 655	3 373	434 594
K	MARTINIQUE	2070	6 834	2 066	1 072	637	168	94	41	12 982
L	NORMANDIE	14876	57 872	15 512	8 854	5 421	1 836	817	609	105 797
M	NOUVELLE-AQUITAINE	37183	119 773	30 055	17 049	10 033	3 255	1 318	849	219 515
N	OCCITANIE	40997	115 801	28 636	15 773	9 231	3 002	1 234	804	215 478
O	PACA	34791	110 275	27 345	14 622	8 294	2 637	1 073	769	199 806
P	PAYS DE LA LOIRE	20235	62 485	17 208	9 921	6 519	2 374	1 115	701	120 558
Q	REUNION & MAYOTTE	5230	13 727	3 758	2 037	1 389	359	173	118	26 791
	Total	368 152	1 224 271	332 378	185 155	114 211	37 422	16 959	12 185	2 290 733

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	11330	9350	790	649	359	88	39	11	22 616
AC	Industrie agroalimentaire	921	3346	1526	1165	740	326	306	286	8 616
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	160	522	279	239	281	103	62	41	1 687
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	185	1154	607	571	478	175	117	67	3 354
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	69	227	140	161	246	127	120	151	1 241
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	150	824	541	442	524	277	181	128	3 067
CH	Métallurgie et produits métalliques	191	1074	1018	1088	1033	341	210	151	5 106
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et	117	628	501	527	607	305	252	248	3 185
CL	Matériel de transport	39	188	122	129	146	104	99	159	986
CM	Autres industries manufacturières	484	2378	993	842	625	204	115	72	5 713
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	3364	6498	883	842	759	322	172	108	12 948
FZ	Construction	6417	15928	5451	4424	3049	827	357	125	36 578
GA	Commerce & réparation automobile	993	4586	1995	1374	830	232	63	9	10 082
GB	Commerce de gros	1613	6516	3381	3380	2327	680	325	150	18 372
GC	Commerce de détail	6384	18675	7483	3332	1892	751	560	422	39 499
HZ	Transports et entreposage	1772	6016	4507	6426	3955	1368	862	524	25 430
IZ	Hébergement et restauration	7766	10666	3857	3129	1901	404	135	76	27 934
JZ	Information et communication	1890	3521	1247	1179	970	409	229	150	9 595
KZ	Activités financières et d'assurance	2148	9303	3617	1955	762	238	139	167	18 329
LZ	Activités immobilières	2100	5650	880	556	351	88	53	24	9 702
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	9450	21326	7348	5995	3953	1587	858	865	51 382
OP	Administration publique, enseignement	3783	17013	9478	10362	5959	1662	1051	1207	50 515
QZ	Santé humaine et action sociale	3757	9787	3282	4734	5904	3992	1496	1133	34 085
RU	Autres activités de services	8597	18646	3822	2568	1637	555	220	85	36 130
	Total	73 680	173 822	63 748	56 069	39 288	15 165	8 021	6 359	436 152

Questionnaires retournés par taille et région

Secteur	Intitulé du secteur	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	AUVERGNE-RHONE-ALPES	8484	20842	7871	7281	5198	2002	1034	770	53 482
B	BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	3901	9373	3094	2688	1785	733	355	309	22 238
C	BRETAGNE	3595	8094	3041	2730	1902	785	422	290	20 859
D	CENTRE-VAL DE LOIRE	2128	7758	2234	1765	1287	565	271	215	16 223
E	CORSE	990	1594	486	333	210	63	35	14	3 725
F	GRAND-EST	6182	15259	5624	4775	3158	1228	725	565	37 516
G	GUADELOUPE	313	1061	812	365	364	112	42	37	3 106
H	GUYANE	295	793	315	208	156	47	15	6	1 835
I	HAUTS-DE-FRANCE	4245	12245	5019	4814	3175	1288	750	627	32 163
J	ILE-DE-FRANCE	9930	25999	10943	9386	6791	2583	1492	1301	68 425
K	MARTINIQUE	406	914	426	318	255	66	44	18	2 447
L	NORMANDIE	3388	9001	3138	2660	1842	702	398	322	21 451
M	NOUVELLE-AQUITAINE	7434	18737	6065	5515	3666	1475	656	473	44 021
N	OCCITANIE	9470	17542	5726	5166	3536	1324	630	480	43 874
O	PACA	7191	13559	4839	4375	2995	1107	544	453	35 063
P	PAYS DE LA LOIRE	4530	8993	3263	3016	2367	905	508	399	23 981
Q	REUNION & MAYOTTE	1198	2058	852	674	601	180	100	80	5 743
	Total	73 680	173 822	63 748	56 069	39 288	15 165	8 021	6 359	436 152

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
AB	Agriculture	20,1%	21,1%	28,5%	28,6%	38,0%	50,9%	68,4%	68,8%	21,2%
AC	Industrie agroalimentaire	21,1%	22,3%	23,5%	26,9%	36,2%	44,9%	56,0%	64,3%	25,4%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	21,9%	24,4%	33,7%	33,9%	39,8%	43,8%	50,4%	55,4%	30,4%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	21,6%	24,8%	31,6%	33,5%	38,6%	43,2%	54,9%	65,0%	30,2%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	26,4%	27,4%	33,8%	36,8%	41,1%	40,6%	47,6%	49,3%	36,4%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	25,1%	24,4%	31,8%	32,2%	39,4%	47,8%	55,0%	64,6%	32,3%
CH	Métallurgie et produits métalliques	22,8%	25,2%	31,8%	32,8%	40,3%	43,3%	54,0%	62,7%	32,7%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et	24,6%	24,9%	32,3%	34,4%	39,8%	46,4%	51,6%	55,9%	34,6%
CL	Matériel de transport	24,7%	27,4%	31,1%	36,3%	40,2%	52,3%	55,6%	54,8%	37,6%
CM	Autres industries manufacturières	20,6%	25,4%	30,9%	32,4%	36,3%	40,5%	50,0%	54,1%	28,4%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	29,2%	42,9%	34,3%	34,5%	37,3%	40,8%	44,2%	52,9%	36,9%
FZ	Construction	17,6%	20,7%	25,4%	25,9%	32,9%	39,0%	47,0%	47,5%	22,2%
GA	Commerce & réparation automobile	17,8%	21,9%	26,5%	27,8%	32,4%	37,9%	52,9%	40,9%	23,8%
GB	Commerce de gros	17,6%	23,0%	27,2%	28,1%	33,2%	40,1%	45,0%	46,0%	25,6%
GC	Commerce de détail	18,8%	21,1%	26,0%	20,9%	24,5%	30,4%	46,9%	53,8%	22,0%
HZ	Transports et entreposage	18,0%	34,1%	51,2%	54,7%	49,2%	52,8%	61,0%	68,7%	41,8%
IZ	Hébergement et restauration	18,9%	18,9%	20,5%	21,1%	28,4%	36,5%	48,2%	61,3%	20,0%
JZ	Information et communication	19,2%	23,3%	28,8%	28,1%	31,0%	34,5%	33,0%	28,1%	24,6%
KZ	Activités financières et d'assurance	21,7%	24,6%	25,5%	26,8%	28,8%	27,7%	28,0%	29,7%	24,8%
LZ	Activités immobilières	20,9%	23,1%	25,5%	25,6%	30,7%	33,6%	35,3%	38,1%	23,2%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	17,7%	24,4%	29,5%	28,0%	31,5%	39,4%	42,7%	49,7%	24,8%
OP	Administration publique, enseignement	27,6%	36,2%	37,2%	36,3%	34,0%	34,2%	41,8%	50,5%	35,6%
QZ	Santé humaine et action sociale	25,3%	25,6%	33,3%	32,7%	37,3%	44,9%	51,5%	58,1%	31,9%
RU	Autres activités de services	21,3%	24,2%	29,0%	29,9%	35,7%	44,8%	48,5%	51,5%	24,8%
	Total	20,1%	24,2%	29,2%	30,4%	34,5%	40,7%	47,5%	52,4%	26,2%

Taux de retour par taille et région

Secteur	Intitulé du secteur	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	AUVERGNE-RHONE-ALPES	19,2%	23,8%	29,2%	30,4%	34,7%	39,8%	47,6%	57,0%	25,9%
B	BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	25,2%	27,7%	32,4%	34,8%	38,9%	47,5%	53,8%	66,9%	30,1%
C	BRETAGNE	19,0%	23,1%	29,7%	30,9%	34,0%	37,6%	47,2%	55,1%	25,4%
D	CENTRE-VAL DE LOIRE	17,6%	27,9%	27,8%	26,1%	30,0%	38,7%	41,4%	48,5%	26,4%
E	CORSE	24,6%	26,8%	29,8%	28,8%	35,8%	44,4%	47,9%	58,3%	27,4%
F	GRAND-EST	21,9%	25,4%	30,9%	32,1%	36,4%	42,4%	53,2%	62,4%	27,8%
G	GUADELOUPE	13,7%	17,8%	44,0%	28,3%	54,5%	64,7%	62,7%	66,1%	25,2%
H	GUYANE	25,3%	38,6%	48,0%	48,4%	53,1%	56,0%	45,5%	42,9%	38,8%
I	HAUTS-DE-FRANCE	20,2%	24,1%	29,7%	32,9%	35,0%	40,4%	48,5%	55,6%	27,2%
J	ILE-DE-FRANCE	15,4%	21,6%	26,7%	26,3%	28,8%	36,4%	41,0%	38,9%	22,9%
K	MARTINIQUE	19,8%	21,8%	29,9%	30,2%	40,7%	39,8%	46,8%	43,9%	25,4%
L	NORMANDIE	22,9%	25,4%	29,3%	30,2%	34,1%	38,5%	48,8%	53,0%	27,4%
M	NOUVELLE-AQUITAINE	20,1%	25,9%	29,8%	32,4%	36,7%	45,4%	49,8%	55,7%	27,2%
N	OCCITANIE	23,2%	25,1%	29,5%	32,9%	38,4%	44,2%	51,2%	59,8%	27,4%
O	PACA	20,8%	21,7%	27,7%	30,1%	36,3%	42,2%	50,9%	58,9%	24,7%
P	PAYS DE LA LOIRE	22,5%	24,5%	29,0%	30,5%	36,4%	38,2%	45,6%	57,1%	27,0%
Q	REUNION & MAYOTTE	23,2%	24,5%	33,0%	33,5%	43,8%	50,4%	58,5%	67,8%	28,5%
	Total	20,0%	23,9%	29,2%	30,3%	34,4%	40,5%	47,3%	52,2%	26,2%